DAFTAR ISI

HAL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

LEMBAR PUBLIKASI

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka

2.1.1 Pengetahuan Perpajakan 12

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan 12

2.1.1.2 Indikator 13

2.1.2 Persepsi Baik atas Sistem Perpajakan 19

2.1.2.1 Pengertian Persepsi 19

2.1.2.2 Indikator 20

2.1.3 Kemauan Membayar Pajak.....24

2.1.3.1 Pengertian Kemauan Membayar pajak 24

2.1.3.2 Indikator 24

2.2 Kerangka Pemikiran 25

2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar pajak 26

2.2.2 Pengaruh Persepsi Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak 27

2.2.3 Kerangka Penelitian.....29

2.3 Hipotesis 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian.....31

3.1.1 Desain Penelitian 32

3.2 Operasional Variabel 37

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan data.....40

3.3.1 Sumber Data 40

3.3.2 Teknik Pengumpulan data 40

3.4 Populasi dan Penarikan Sampel.....42

3.4.1 Populasi 43

3.4.2 Penarikan Sampel 43

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....44

3.5 Metode Pengumpulan Data.....45

3.5.1 Uji Validitas.....45

3.5.2 Uji Reliabilitas.....47

3.6 Metode Pengujian Data.....48

3.6.1 Metode Analisis.....48

3.6.2 Pengujian Hipotesis.....63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....67

4.1.1 Rincian Pengembalian Kuesioner (*Response* Rate) dan Profil Responden.....68

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....69

4.1.2.1 Validitas.....69

4.1.2.2 Reliabilitas.....70

4.1.3 Analisis Deskriptif.....72

4.1.3.1 Gambaran Mengenai Pengetahuan Pajak pada WPOP di KPP Pratama Majalaya.....72

4.1.3.2 Gambaran Mengenai Efektifitas Sistem Perpajakan di KPP Pratama Majalaya.....77

4.1.3.3 Gambaran Mengenai Kemauan Membayar Pajak pada WPOP di KPP Pratama Majalaya.....81

4.1.4 Analisis Verifikatif.....87

4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*).....89

4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model)*.....96

4.1.4.3 Pengujian Hipotesis.....99

4.2 Pembahasan 103

4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak 103

4.2.2 Pengaruh Persepsi Baik atas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....107

5.2 Saran 107

DAFTAR PUSTAKA.....109

DAFTAR TABEL

HAL

Tabel 2.1 Sanksi Administrasi Berupa Bunga 17

Tabel 3.1 Desain penelitian.....36

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 38

Tabel 3.3 Bobot Nilai Kuesioner 41

Tabel 3.4 Kriteria Penilaian *Response Rate*.....42

Tabel 3.5 Waktu Penelitian.....45

Tabel 3.6 Standar Penilaian Validitas 47

Tabel 3.7 Standar Penilaian Reliabilitas 48

Tabel 3.8 Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....50

Tabel 3.9 Lambang Statistik pada Indikator dan Variabel yang Diteliti.....57

Tabel 3.10 Keterangan Simbol.....58

Tabel 3.11 Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi 62

Tabel 3.12 Koefisien Penilaian Koefisien Determinasi 63

Tabel 4.1 *Response Rate* 68

Tabel 4.2 Profil Responden.....68

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner 70

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....71

Tabel 4.5 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden 72

Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pajak pada WPOP di KPP Pratama Majalaya 73

Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Hak&Kewajiban Sebagai WP 74

Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Informasi untuk Mengambil Keputusan.....75

Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kepemilikan NPWP 75

Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan terhadap Sanksi Perpajakan.....76

Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Efektifitas Sistem Perpajakan di KPP Pratama Majalaya.....77

Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pelaporan *e*-SPT dan *e-filling*.....78

Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pembayaran Melalui *e-banking*.....79

Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian SPT Melalui *Drop Box*.....80

Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak WPOP di KPP Pratama Majalaya 81

Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Konsultasi.....82

Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Menyediakan Dokumen yang Diperlukan dalam Membayar Pajak 83

Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Mencari Informasi 84

Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Mencari Informasi Mengenai Batas Waktu Penyampaian SPT.....85

Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membuat Alokasi Dana.....86

Tabel 4.21 *Loading Factor* untuk Setiap Indikator dari Pengetahuan Pajak 90

Tabel 4.22 *Loading Factor* untuk Setiap Indikator dari Sistem Perpajakan.....91

Tabel 4.23 *Loading Factor* untuk Setiap Indikator dari Kemauan Membayar Pajak 92

Tabel 4.24 Hasil Uji AVE dan *Communality*.....93

Tabel 4.25 Hasil Uji *Cross Loading* 94

Tabel 4.26 Hasil Uji Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten..94

Tabel 4.27 Hasil Uji *Composite Reliabilitly* 95

Tabel 4.28 Koefisien Korelasi.....96

Tabel 4.29 Koefisien Determinasi.....98

Tabel 4.30 Kontribusi Pengaruh Variabel Laten Eksogen terhadap Variabel Laten Endogen.....98

Tabel 4.31 Hasil Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....100

Tabel 4.32 Uji *t* Pengaruh Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....101

DAFTAR GAMBAR

HAL

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 29

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Kese 56

Gambar 3.2 Struktur Analisis Pengaruh ξ_1 terhadap η 64

Gambar 3.3 Struktur Analisis Pengaruh ξ_2 terhadap η 66

Gambar 4.1 Model Penelitian 88

Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Lengkap.....89

Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....100

Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Pengaruh Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak 102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Surat Permohonan Penelitian.....112

Lampiran2 Surat Balasan Penelitian 114

Lampiran3 Kuesioner 116

Lampiran4 Bukti Penyerahan Kuesioner kepada KPP Majalaya.....121

Lampiran5 Data Jawaban Responden 123

Lampiran6 Lampiran Output SPSS.....126

Lampiran7 Berita Acara Usulan Penelitian dan Skripsi 135

Lampiran8 Bukti Penyerahan Hasil Kuesioner 138

Lampiran9 Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian.....140

Lampiran10 Kwitansi Pembayaran Wisuda.....144

Lampiran11 Kartu Peserta Sidang Usulan Penelitian 146

Lampiran12 Daftar Riwayat Hidup.....148