BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1) Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dari Wajib Pajak di KPP Pratama Majalaya.
2) Persepsi baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dari Wajib Pajak di KPP Pratama Majalaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1) Kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Majalaya sudah baik, namun masih ada sebagian wajib pajak yang kemauan membayar pajaknya belum baik. Hal tersebut disebabkan karena tingkat pengetahuan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Majalaya sebagian masih rendah. Hendaknya pihak KPP Pratama Majalaya lebih sering dalam memberikan penyuluhan tentang perpajakan kepada wajib pajak baik mengenai hak dan kewajiban sebagai wajib pajak, informasi mengenai tata cara perpajakan, kepemilikan NPWP dan manfaatnya maupun sanksi perpajakan. Penyuluhan dapat diberikan dalam kegiatan T*ax Goes to Campus*, bisa

mengadakan penyuluhan di kantor-kantor, maupun dengan mengadakan *workshop* yang diadakan pada balai desa.

2) Masih banyak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Majalaya yang memiliki persepsi kurang baik atas sistem perpajakan yang dikarenakan wajib pajak menganggap sistem perpajakan tersebut masih kurang efektif. Hal tersebut pada akhirnya akan menurunkan kemauan membayar pajaknya. Hendaknya pihak DJP maupun melakukan sosialisasi atas fasilitas yang terdapat pada KPP Pratama Majalaya. Sistem-sistem seperti *e-filling, e*-SPT, *e-banking*, maupun *dropbox* agar menjadi lebih mudah dipahami dan memudahkan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya. Sehingga dapat menaikkan kemauan wajib pajak dalam membayar kewajiban pajaknya.

   Penyuluhan dapat diberikan dalam kegiatan T*ax Goes to Campus*, bisa mengadakan penyuluhan di kantor-kantor, maupun dengan mengadakan *workshop* yang memberi tahu adanya fasilitas-fasilitas yang telah disediakan untuk memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak maupun *workshop* mengenai tata cara penggunaan sistem online yang disediakan oleh pihak Direktorat Jenderal Pajak.