BAB IV

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

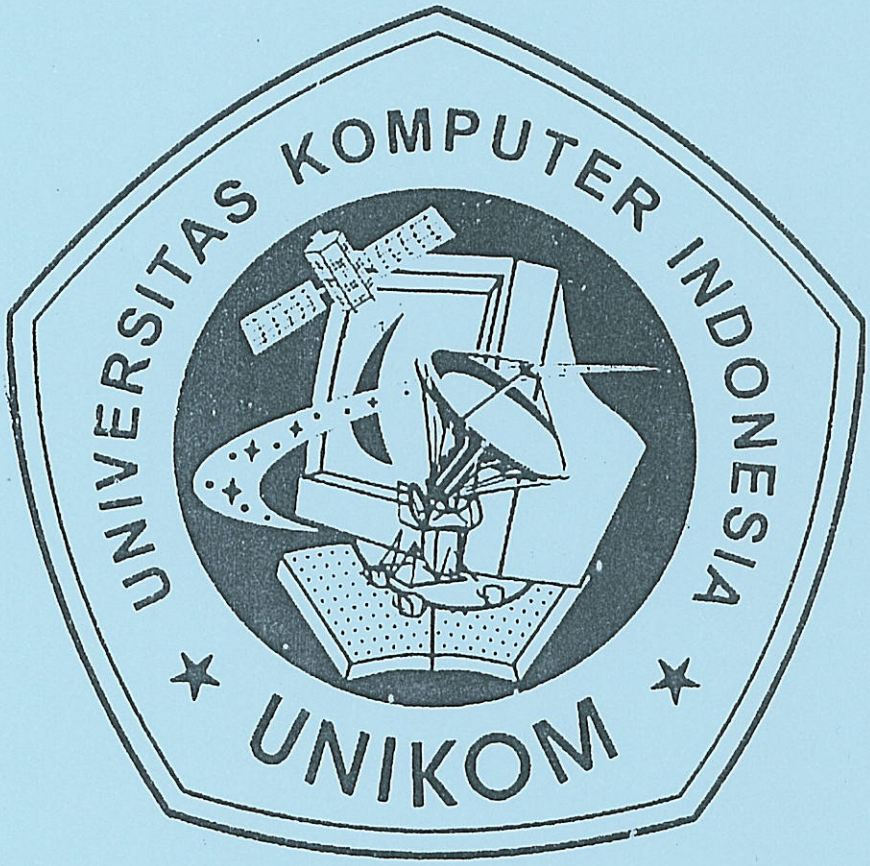
Berdasarkan hasil pengamatan penulis secara langsung ketika melaksanakan kerja praktek di PT.Bank Jabar Cabang Utama Bandung di bagian Unit Pembayaran Pensiun, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Prosedur penyaluran dan pembayaran dana pensiun yang ditetapkan oleh pihak PT.Bank Jabar Cabang Utama Bandung telah memudahkan dalam pengambilan dana pensiun dengan menggunakan buku tabungan yang dapat mempercepat proses pembayaran dana pensiun.
2. Prosedur penyaluran dan pembayaran dana pensiun yang telah ditetapkan oleh PT.Bank Jabar tidak mempersulit pensiunan untuk mengambil dana pensiun mereka.
3. Unit Pembayaran Pensiun yang dilakukan PT.Bank Jabar Cabang Utama Bandung sangat membantu para pensiun yang umumnya telah lanjut usia untuk dapat mengambil gaji pensiun di PT. Bank Jabar dimanapun mereka berada baik di Kabupaten, Maupun propinsi yang berada di Daerah Jawa Barat karena telah di terapkannya sistem online.

3.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek, penulis ingin mengemukakan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan bagi PT.Bank Jabar terutama pada Unit Pembayaran Pensiun untuk menuju arah yang lebih baik.

- Kedisplinan kerja hendaknya lebih ditingkatkan, untuk memperlancar jalannya pelaksanan penyaluran dan pembayaran dana pensiun dengan baik.
- Hubungan kerjasama yang terjalin dengan baik antara staf karyawan/karyawati atau pimpinan dengan bawahan sangat perlu untuk kelancaran pelaksanaan dan pembayaran dana pensiun.
- Penulis menilai bahwa pelayanan yang diberikan petugas kepada nasabah cukup baik dan ramah dan memberikan penjelasan yang lengkap kepada nasabah. Namun demikian penulis menyarankan agar pelayanan terhadap nasabah lebih ditingkatkan mengingat usia para nasabah yang telah lanjut usia agar menjaga suasana yang baik sebagai salah satu upaya menuju performance yang lebih baik .


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM