KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul: ”**Analisis Kinerja Gerbang Tol Pasteur di PT. Jasa Marga (Persero).Tbk”** ini tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri, pada kesempatan ini penulis mohon maaf jika pada saat pengerjaannya baik pada saat pengumpulan dan pengolahan data ada yang kurang berkenan karena adanya kesalahan, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk memperbaiki dan juga menyempurnakan laporan in.

Pada saat penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa tanpa doa, bantuan dan dukungan, serta nasihat dari berbagai pihak mungkin laporan ini tidak selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Buat keluarga besarku yang sangat aku cintai, khususnya papa, mama dan adik-adikku yang selalu mendoakan, mendukung aku dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Buat papa dan mama, makasih banyak pa, ma atas doa, dukungan baik moral dan materi. Terima kasih banyak atas pengorbanan papa dan mama buat aku dan adik-adikku, papa dan mama adalah orang tua yang terbaik didunia ini untuk selama-lamanya. I Love You So Much papa & mama. Dan buat adik-adikku makasih banayak yah dek doa dan dukungannya hehehehhe kakak sayang ma kalian ^_^. Kalian adalah motivasi buat kakak sehingga kakak bisa sampai disini.

3. Untuk pak I Made Aryantha, selaku pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Pak terima kasih banyak pak bimbingannya pak, sukses slalu buat bapak dan keluarga aminnn.
4. Pak Agus Riyanto dan Ibu Henny, selaku penguji saya… terimakasih pak, bu semoga ujian yangtelah diberikan kepada penulis dapat bermafaat untuk kedepannya dan menjadi pembelajaran kemasa yang akan datang. Dan untuk dosen-dosen Teknik Industri keseluruhan terimah kasih pak, bu atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
5. Pihak PT. Jasa Marga (Persero). Tbk, khususnya pak Nazwar, pak inisiator makasih pak atas bantuan dan masukan yang diberikan kepada penulis.
6. Buat sahabat-sahabatku, Bintang, Rut, Lasro, Edward, Egi, Gremmon, Fernando, Martua, Michael, Juprin, Nomina, Rahma, Frederika, Ken, Elisa, Sari, dan lain2 makasih banyak yah sob atas doa, dukungan, penghiburan yang kalian berikan. Terima kasih selalu ada buat aku…. Kalian memang sahabat terbaikku ^_^.
7. Buat family aku yang selalu mendukung, mendoakan aku… makasih banyak.
8. Bang Mangatas, Yohanes, makasih atas doanya… makasih selalu ingetin friska klo saat begadang dan menemin friska juga. Makasih banyak yah bang dan nes.
9. Buat temen-temen Donath (Agil), Qiyong (Rizky) makasih yang atas dukungannya dan suportnya hehehehe….
10. Fitri, om Daniel makasih atas kerja samanya. Ntar kita ketemu ma pak inisiator lagi yukz???? Ckckckkkk.
11. Buat temen TI UNIKOM, Aldi, Om Akbar, Cimi, Shanty, Tari, Yulia, Angga, dan lain makasih bantuannya yah kawan.
12. Temen2 SD, SMP, SMA makasih Doa dan dukungannya yah, Good Luck buat kita amiiin.
13. Buat ka Yulis dan Yanti…kasih yah ka dan yanti doa, dukungan, supportnya… KTB kita kapan dilanjutin ini teh??? Semuanya pada sibuk masing2 ☹.
14. Aunt Relisma, Uncle Anes, ka Pinta makasih atas semuanya.

15. Buat Teh Shinta, nonton bareng lagi yuk teteh ckckckkkkk. Makasih teteh bantuannya maaf sering ngerepotin hehehehe… sukses slalu yah teteh ^_^.
16. Buat bang Iwan, makasih bantuannya bang, dah mau cape2 buat beli snack ^^.

Akhirnya penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan pihak lain yang memerlukan atau pembaca umum.

Bandung, Agustus 2011

Penulis

Friska Sitanggang