

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Produk Elzatta Cabang Bandung Indah Plaza”. Penulisan ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh Sidang Akhir pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan skripsi ini dapat dikatakan jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis dalam memperoleh ilmu pengetahuan dan pengalaman berada dilapangan. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari arahan serta bantuan dan bimbingan dari dosen pembimbing yaitu Dr. Rizki Zulfikar, SE.,M.Si, tanpa beliau maka skripsi ini tidak akan terselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.

Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Rizki Zulfikar SE.,M.Si selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dari kesibukan beliau yang dengan sabar untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, ilmu pengetahuan serta semangat kepada penulis selama dalam penyusunan usulan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Raeny Dwi Santy, SE.,M.Si selaku Dosen Wali MN 10 yang telah mendidik dan memberikan arahan dan seminar kepada penulis.

4. Bapak Arjuna Rizaldi, SE.,MA selaku penguji yang telah membantu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Iffan, SE.,MM selaku penguji yang telah membantu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis.
6. Bapak Gilang selaku HRD Elcorps yang telah mengusahakan penulis untuk meneliti di Elzatta cabang Bandung Indah Plaza.
7. Ibu Yusti Selaku Leader Store Elzatta cabang bandung indah plaza yang telah menerima dan membantu penulis mengarahkan hasil di lapangan.
8. Kepada saudara saya Neng Mia yang telah membantu saya untuk mengajukan penelitian di Elzatta.
9. Kepada rekan-rekan kerja elzatta cabang bandung indah plaza yang telah membantu dan memberi arahan kepada penulis.
10. Kepada orang tua saya Dani Hamdani dan Neneng Nurhayati yang tidak henti-hentinya memberikan memberikan semangat, doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan, nasihat, bimbingan dan pengorbanan yang tiada hentinya.
11. Kepada Saudara dan Teman-teman juga seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
12. Kepada Nurul Asri Rizki Amalia selaku kekashi saya yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna karena penulis sendiri masih dalam tahap pembelajaran, dan sebagai motivasi agar lebih baik dimasa yang akan datang penulis mohon kritik dan saran dari semua pihak. Atas segala motivasi, kritik

dan sarannya penulis ucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Skripsi ini bermanfaat untuk pembelajaran bagi penulis dan pihak lainnya.

Bandung, Mei 2020

Ricky Ramdani
21216410