

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricky Ramdani

NIM : 21216410

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Produk Elzatta Cabang Bandung Indah Plaza

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ilmiah (skripsi) saya ini adalah asli dan murni baik gagasan, rumusan, serta penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasian orang lain, kecuali dicantumkan secara jelas sebagai acuan dalam naskah dengan di sebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Bandung, Oktober 2020



Ricky Ramdani
21216410