PETUNJUK LAYANAN MCN ON – LINE

BAGIAN PEMASARAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

DI PT.INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA

(PERSERO)

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Studi Strata 1

Disusun Oleh :
DETTY LISTIANI
1.05.01.075



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN

PETUNJUK LAYANAN MCN ON – LINE

BAGIAN PEMASARAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

DI PT.INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA

Disusun Oleh :

DETTY LISTIANI

1.05.01.075

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

6 Nopember 2004

Mengetahui

Pembimbing Jurusan

(**Mayalisa Bahar, SKOM**)

NIP: 4127.70.26.007

Pembimbing Lapangan

(**Ir.Lukman Walujo**)

NIP: 198607082

Ketua Jurusan MI

(**Citra Novivasari, S. Si. MT**)

NIP: 4127.70.26.009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT berkat limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta atas bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, yang berjudul **PETUNJUK LAYANAN MCN ON – LINE BAGIAN PEMASARAN** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pendidikan S1 pada Universitas Komputer Indonesia, fakultas Teknik jurusan Manajemen Informatika.

Penulis menyadari laporan ini masih banyak kekurangannya. Tetapi atas dorongan hati dan bantuan dari semua pihak, akhirnya laporan ini dapat di selesaikan.

Untuk itu tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

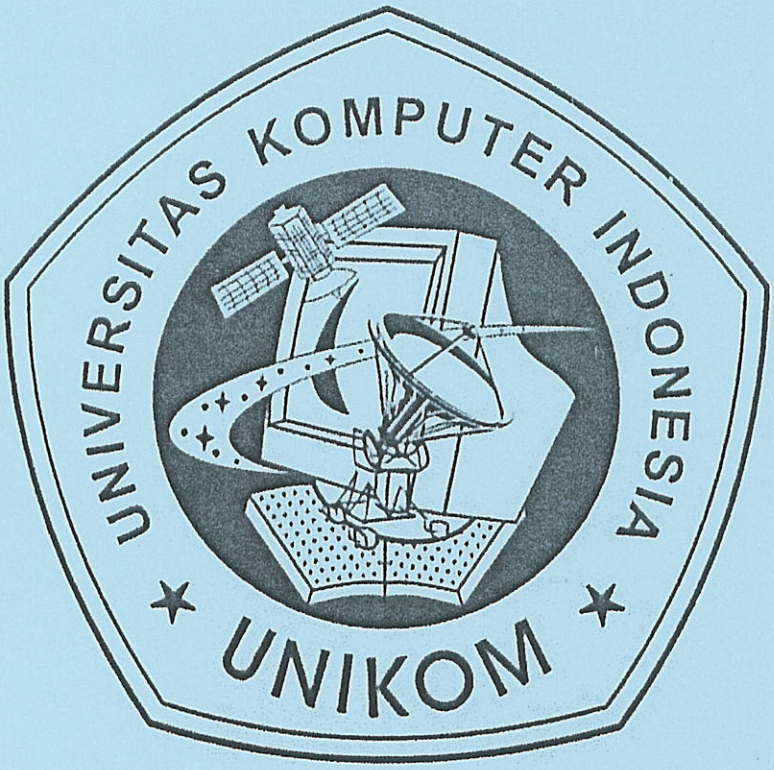
1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc sebagai Rektor Univesitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Bapak Prof. Dr. Idrus Affandi, SH, sebagai Pembantu Rektor I .
3. Bapak Prof. Dr. Moh. Tadjuddin, MA, sebagai Pembantu Rektor II.
4. Bapak Drs. Pandhu Edhi Kuncoro, M.Si, sebagai Pembantu Rektor III.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. H.Ukun Sastraprawira,M.Sc, sebagai Dekan Fakultas Teknik.
6. Ibu Citra Noviyasari, S.Si, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Ibu Mayalisa Bahar, SKOM, sebagai Dosen Wali MI-2

8. Seluruh Dosen UNIKOM, khususnya jurusan Manajemen Informatika yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan ini.
9. Bapak Ir.Lukman Walujo, sebagai Pembimbing di PT. INTI Bandung.
10. Seluruh staf dan karyawan/karyawati di SBU MCN PT. INTI Bandung.
11. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah banyak memberikan dorongan dan do'a restunya yang amat besar baik secara moril maupun materil.
12. Semua keluargaku khususnya kakak-kakak dan adik-adikku yang selalu membantu disaat suka dan duka.
13. Untuk sahabat-sahabatku di MI-2 terima kasih atas dukungannya.
14. Untuk seorang yang selalu dekat dihati, terima kasih atas bantuan, do'a dan motivasi yang telah di berikan.

Semoga laporan ini dapat berguna dan dapat membantu serta menambah pengetahuan rekan-rekan mahasiswa teknik manajemen informatika khususnya dan mahasiswa UNIKOM umumnya.

Bandung, Oktober 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Tujuan Penulisan 4

I.3 Metoda Pembahasan 4

I.4 Tempat dan Waktu Kerja Praktek 4

I.5 Sistematika Pembahasan 4

BAB II LANDASAN TEORI

II.1 Konsep Dasar Sistem 6

II. 1.1 Karakteristik Sistem 7

II. 1.2 Klasifikasi Sistem 7

II.2 konsep Dasar Informasi 8

II. 2.1 Siklus Informasi 9

II. 2.2 Kualitas Informasi 9

II. 2.3 Nilai Informasi 10

II.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 11

UNIT PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB III DATA UMUM PERUSAHAAN

III.1 Sejarah Singkat Perusahaan 12

III.2 Struktur Organisasi PT.INTI 14

III.2.1 Struktur Organisasi Tingkat Direktorat 15

III.2.2 Struktur Organisasi SBU MCN 16

III.2.3 Uraian Jabatan 16

III.3 Aktifitas Yang dilakukan Selama Kerja Praktek 19

III.4 Hambatan dan Dukungan 19

BAB IV MASALAH YANG DIAMBIL

IV.1 Procedure Wiring 20

IV.1.2 Unit Organisasi 20

IV.1.2 Dokumen Yang Digunakan 21

IV.1.3 Uraian Prosedur 21

IV.2 Petunjuk Layanan MCN ON-LINE..... 23

BAB V PENUTUP

VI.1 Kesimpulan 36

VI.2 Saran 37

DAFTAR PUSTAKA 38

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perangkat Keras 2

Gambar 1.2 Konfigurasi Perangkat Lunak 3

Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi 11

Gambar 3.1 Struktur Organisasi direktorat 15

Gambar 3.2 Struktur Organisasi MCN 16

Gambar 4.1 Procedure Wiring SBU MCN 20


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM