BAB I

PENDAHULUAN

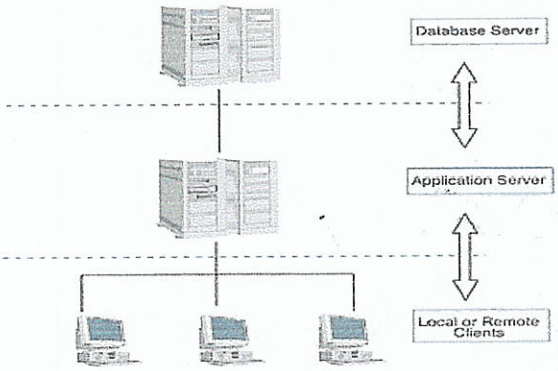
I.1 Latar Belakang Masalah

Pt. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT.INTI) sebagai salah satu perusahaan penyelenggara jasa pembuatan Tower selalu berusaha meningkatkan dan memperluas jangkauan pelayanannya. Penerapan sistem bisnis unit *mobile comunication network* (SBU MCN) on-line merupakan pilihan yang tepat guna mengantisipasi kebutuhan pelanggan jasa internet.

PT.INTI menyediakan MCN on-line untuk memudahkan konsumen / user dalam pelayanan informasi mengenai SBU MCN ini secara cepat dan mudah. Dan untuk lebih mempermudah user dalam mengakses mcn on-line ini dibuat buku petunjuk layanan mcn on-line. Di dalam mcn on-line ini terdapat beberapa informasi mengenai pemasaran, manajemen proyek, sales engineering, logistik, operasional, dan keuangan.

MCN on-line ini terdiri dari dua konfigurasi yaitu : konfigurasi H/W dan konfigurasi S/W.

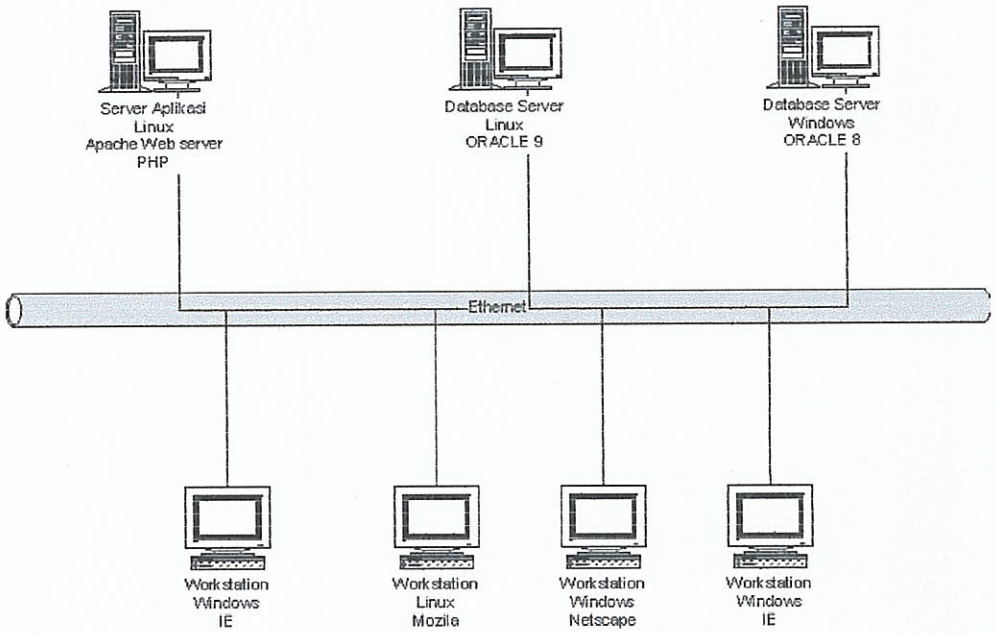
Konfigurasi H/W : dibangun dengan struktur tiga-tingkat (*three-tier*), yaitu layer database, layer aplikasi dan layer pemakai seperti gambar dibawah ini.



Gambar 1.1 Perangkat keras

Jaringan ini berada dalam lingkup intranet INTI, dengan menggunakan LAN yang ada, baik jaringan horisontal ditiap tingkat gedung maupun vertikal. mcn on-line hanya bisa di akses oleh komputer yang terhubung ke LAN dari segmen MCN, yaitu yang mempunyai IP statik 192.168.111.0. IP tersebut tersebar di lantai 6 GKP (kanan & kiri), lantai 7 GKP (kanan), ruang Bagian Operasi (terhubung dengan FO) dan gudang Logistik. Fisik database server berada di lantai 10 GKP (ruang SIM) dan lantai 3 (Divisi Keuangan) sedangkan server aplikasi berada di lantai 7.

Konfigurasi S/W : konfigurasi perangkat lunak yang digunakan dalam mcn on-line dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1.2 Konfigurasi perangkat lunak

untuk menyimpan data mcn on-line digunakan database engine ORACLE versi 9 yang berjalan pada operating system Linux yang dikelola oleh bagian SIM. Sedangkan data yang berasal dari database engine ORACLE versi 8 yang dikelola oleh Divisi Keuangan digunakan sebagai sumber data yang menyangkut GL. Server aplikasi menggunakan operating system Linux Mandrake dengan dilengkapi Web Server Apache dan untuk web database menggunakan bahasa pemrograman PHP. Server aplikasi ini dikelola oleh SISFO – MCN. Setiap pengguna melalui workstation/terminal yang dilengkapi Internet Explorer dari Microsoft maupun Mozila dari Linux dapat mengakses mcn on-line dengan menuliskan alamat sebagai berikut – **http://192.168.111.5**

Berdasarkan hal diatas, permasalahan yang akan dibahas pada laporan ini adalah bentuk **dokumentasi/ Petunjuk Layanan dari MCN on-line.**

I.2 Tujuan Penulisan

Secara umum tujuan penulisan laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek di jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Secara khusus tujuan penulisan laporan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui dan menggambarkan bentuk dokumentasi dari sistem yamg sudah ada di PT.INTI tersebut yaitu SBU MCN khususnya bagian Pemasaran.

I.3 Metoda Pembahasan

Metoda yang digunakan dalam pembahasan ini menggunakan metoda penelitian berupa studi lapangan dan studi literatur (buku referensi, diktat dll.), akses langsung ke **http://192.168.111.5** serta penjelasan dari pembimbing di tempat pelaksanaan Kerja Praktek.

I.4 Tempat dan Waktu Kerja Praktek

Kerja Praktek dilaksanakan di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT.INTI) Jl. Moch. Toha 77, Bandung 40253, terhitung mulai 19 Juli 2004 sampai dengan 13 Agustus 2004.

I.5 Sistematika Pembahasan

Agar laporan kerja praktek ini tersusun dengan baik, teratur dan sistematis dimana penjelasan maupun penuturan semua aspek permasalahan dalam pembuatan dokumentasi/ petunjuk layanan mcn on-line ini dapat disampaikan

secara teratur, bertahap, dan lengkap, maka laporan ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

1. **BAB I : PENDAHULUAN**

   Dalam bab ini menjelaskan latar belakang, tujuan penulisan, metoda pembahasan, tempat, waktu kerja praktek dan sistematika pembahasan.

2. **BAB II : LANDASAN TEORI**

   Dalam bab ini menjelaskan tentang Sintem Informasi.

3. **BAB III : DATA UMUM PERUSAHAAN**

   Dalam bab ini menjelaskan sejarah berdirinya PT. INTI, struktur organisasi, dan uraian jabatan.

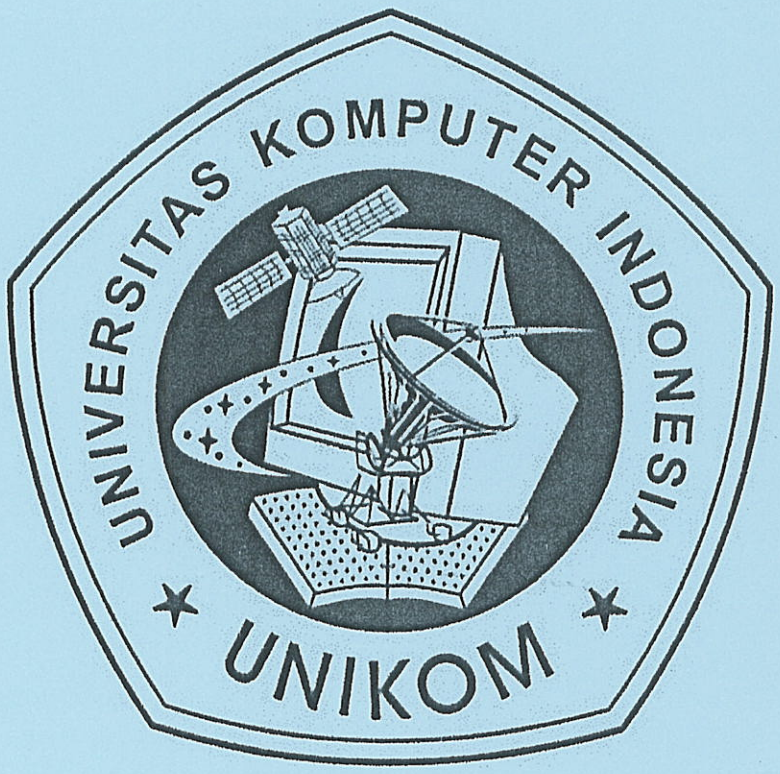
4. **BAB IV : Masalah Yang diambil**

   Dalam bab ini menggambarkan prosedur dari SBU MCN mulai dari Pemasaran, Manajemen Proyek, Sales Engineering, Logistik, Operasional Keuangan yang menjalin hubungan ke konsumen langsung.

   Serta bentuk dokumentasi dari SBU MCN secara on-line khususnya bagian pemasaran.

5. **BAB V : PENUTUP**

   Berisi kesimpulan dan saran dari masalah yang diambil.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM