BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis penagihan pajak dalam mengatasi tunggakan pajak pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Bandung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penagihan pajak dalam mengatasi tunggakan pajak pada kantor pelayanan pajak pratama yang ada diwilayah Kota bandung sudah termasuk kategori kuat, ini tercermin dari persentase total skor tanggapan responden yang termasuk dalam kriteria kuat yaitu sebesar 71,6%. Arah hubungan positif antara penagihan pajak dengan pencairan tunggakan Pajak menujukkan bahwa penagihan pajak yang baik cenderung diikuti dengan peningkatan pencairan tunggakan pajak. Artinya Penagihan pajak dalam mengatasi tunggakan pajak sudah dilaksanakan baik.
2. Penagihan pajak pengaruhnya terhadap kepatuhan material wajib pajak pada kantor pelayanan pajak yang ada diwilayah Kota Bandung sudah kuat, ini tercermin dari persentase total skor yaitu sebesar 71,8%. Penagihan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah hubungan positif. Semakin baik penagihan pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung.

3. Berdasarkan pengujian hipotesis terbukti bahwa penagihan pajak dalam mengatasi pencairan tunggakan pajak secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung sebesar 98,07%, sedangkan sisanya sebesar 1,93% merupakan pengaruh faktor lain diluar kedua variabel tersebut yang tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa penagihan pajak dalam mengatasi tunggakan pajak telah terbukti membawa pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Kota Bandung sebagai berikut :

1. Penagihan pajak dalam mengatasi tunggakan pajak pada kantor pelayanan pajak pratama di wilayah kota bandung pada umumnya sudah dikatakan kuat. Namun akan lebih baik apabila dalam hal pelaksanaannya penagihan lebih ditingkatkan lagi.
2. Penagihan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan material wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama di wilayah kota bandung pada umumnya sudah dikatakan kuat. Namun akan lebih baik apabila dalam hal pelaksanaannya petugas penagihan lebih ditingkatkan lagi.

3. Penagihan pajak dalam mengatasi pencairan tunggakan pajak secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung pada umumnya sudah dikatakan kuat. Namun akan lebih baik apabila dalam hal pelaksanaannya penagihan lebih ditingkatkan lagi.