# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNKOM

## 4.1 Kesimpulan

Setelah mengadakan kuliah kerja praktek (KKP) selama kurang lebih satu bulan yang dilaksanakan dari tanggal 5 Maret 2003 sampai dengan 1 April 2003 di P.T Perusahaan Listrik Negara (Persero ) Unit Pelayanan pelanggan (UPP) wilayah Bangka Belitung Cabang Tanjung Pandan pada bagian manajemen penulis dapat menyimpulkan antara lain :

a. P.T PLN (Persero) Unit Pelayanan Pelanggan (UPP) wilayah Bangka Belitung Cabang Tanjung Pandan dalam mengelola pelaksanan pembacaan meternya cukup baik, hal ini ditunjukkan dengan adanya perencanaan, persiapan, pengendalian kegiatan, pengevaluasian hasil, melakukan uji petik sempling, memelihara rute bacameter (RBM), mengevaluasi produktivitas petugas bacameter, pembacaan petugas bacameter, pemeriksaan dan juga pengontrolan oleh pihak PLN dengan melihat langsung kondisi lapangan pembacaan meter.

b. P.T PLN (Persero) wilayah Bangka Belitung Cabang Tanjung Pandan bekerja sama dengan pihak KUD setempat dengan menyediakan petugas bacameter, selain dari pihak dari PLN itu sendiri. Kerjasama antara PLN dengan pihak ke tiga (KUD) mengandung arti yang sangat mendasar, yaitu PLN telah ikut membantu pemerintah dalam pembangunan bangsa ini khususnya untuk mengatasi masalah nasional dalam bidang lapangan kerja/pengangguran.

c. Penulis dapat mengetahui bagaimana cara kerja pembacaan meter.

d. Penulis dapat mengetahui penerapan manajemen pembacaan meter.

e. Penulis dapat mengetahui permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh bagian pembacaan meter.

f. Penulis memperoleh pengalaman didunia kerja, yang berharga guna mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

g. Penulis dapat menerapkan langsung teori/ilmu yang diperoleh dibangku kuliah didunia kerja yang sesungguhnya.

## 4.2 Saran - Saran

Adapun saran-saran yang Penulis dapat berikan, diantaranya :

1. Dalam memasukkan data-data yang telah dibaca oleh petugas bacameter kekomputer supaya lebih teliti, agar tidak terjadi kesalahan dalam penulisan dan pencatatan dalam penulisan kode-kodenya.
2. Untuk mendukung suatu sistem pembacaan meter yang baik, dalam hal ini dalam proses mengaturnya, maka harus dibuat sistem yang baik pula ,misalnya dengan cara menempatkan pembaca meter yang mempunyai sumberdaya yang baik.
3. Dalam memilih petugas pembaca meter supaya lebih baik lagi dan teliti, karena banyaknya keluhan-keluhan baik dari pelanggan maupun dari PLN itu sendiri, yang disebabkan kurang baiknya kinerja petugas bacameter tersebut .

4. Keluhan yang berasal dari pemakai jasa tenaga listrik harus segera diatasi, misalnya dengan cara mencatat meter dengan tepat sehingga tidak terjdi kesalahan yang dapat menimbulkan komplein para pelanggan.