BAB II

GAMBARAN UMUM OBJEK PRAKTEK KERJA

2.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT PLN (PERSERO) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat

Sejak masa penjajahan Belanda sampai awal tahun 1942, di Indonesia di kenal suatu badan atau perusahaan yang menyediakan pasokan tenaga listrik milik pemerintah, daerah otonom (*gemente*) atau gabungan keduanya.

Di Jawa Barat, khususnya Bandung perusahaan pengelola serta penyedia tenaga listrik bagi kepentingan umum itu adalah *Bandoengsche Electricitteit Maatschappij* (BEM) yang berdiri tahun 1905. Pada tanggal 1 januari 1920, perusahaan perseroan *Gemeenschapplijk Electriciteit Bedrijf Voor Bandoeng* (GEBEO) menggantikan BEM. Penggantian ini dikukuhkan dengan akte pendirian notaris Mr. Andrian Hendrik van Ophuisen No. 213 tanggal 31 Desember 1919, pada masa pendudukan Jepang antara 1942-1945, pendistribusian tenaga listrik dilaksanakan oleh *Djawa Dengki Djigyo Sha Bandoeng Shi Sha*, dengan wilayah kerja di seluruh pulau Jawa.

Setelah proklamasi kemerdekaan RI, Indonesia mengalami periode perjuangan fisik sampai tibanya saat penyerahan kedaulatan RI dari pemerintah Hindia Belanda tahun 1957 merupakan awal penguasaan pengelolaan perlistrikan di seluruh Indonesia oleh pemerintah RI, dengan dimulainya nasionalisasi perusahaan asing di Indonesia. Maka pada 27 Desember 1957, GEBEO diambil oleh pemerintah RI dengan dikukuhkan peraturan pemerintah No. 86 tahun 1958

juga peraturan pemerintah No. 18 tahun 1959 tentang penentuan perusahaan listrik dan gas milik belanda tahun 1961, berdasarkan peraturan pemerintah No. 67 di bentuk badan pimpinan umum perusahaan milik Negara (BPU-PLN) sebagai wadah kesatuan pimpinan PLN. PLN Bandung diganti dengan nama PLN eksploitasi XI sebagai kesatuan BPU-PLN di Jawa Barat. Di luar DKI Jaya dan Tangerang.

Tahun 1972, pemerintah mengeluarkan peraturan pemerintah No. 18 tahun 1972 tentang Perusahaan Umum Listrik Negara kemudian mengacu pada peraturan menteri PUTI No. 013/PRT/1957 tanggal 8 september 1957 tentang organisasi dan tata kerja Perusahaan Umum Listrik Negara, maka PLN mengadakan reorganisasi menyangkut nama, tugas dan wilayah kerja daerah. Berdasarkan pengumuman PLN Exploitasi XI No. 05/DIII/Sek/1957 tanggal 14 Juli 1957, PLN Exploitasi XI diubah namanya menjadi Perusahaan Umum Listrik Negara Distribusi Jawa Barat.

Dengan adanya peraturan pemerintah RI No. 23 tahun 1994 tanggal 16 Juni 1994, maka bentuk Perusahaan Umum Listrik Negara distribusi Jawa Barat diubah lagi menjadi perusahaan perseroan (persero) dengan sebutan PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat sejak tanggal 30 juli 1994, sesuai akte pendiriannya. Selanjutnya sesuai keputusan Direksi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat diubah menjadi PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat.

2.2. Maksud dan Tujuan Berdiri PT PLN (Persero) Unit Pelayanan Bandung Utara

PT PLN (Persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan ketenagalistrikan yang menyangkut penyediaan dan pemanfaatan tenaga listrik termasuk usaha penunjangnya yang bertujuan untuk meningkatkan tingkat kesejahteraan rakyat secara adil, makmur dan merata. Karena PT PLN bergerak dibidang jasa pelayanan ketenagalistrikan yang bertujuan untuk kepentingan masyarakat luas, maka dalam memenuhi permintaan yang menyangkut tenaga listrik dikelompokan menurut sifat dan penggunaanya, yaitu diadakan berbagai macam golongan pemakaian berdasarkan pemakaiannya. Dan melaksanakan sebagian tugas pokok dan fungsi Departemen Pertambangan dan Energi yang meliputi pembangkitan, transmisi, pendistribusian dan pengusahaan tenaga listrik sesuai dengan kebijakan, yang diterapkan oleh menteri serta berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Posisi karyawan berdasarkan :

1. peringkat jabatan (kedudukan) :
   a. Peringkat 12 : 1 orang.
   b. Peringkat 14 : 1 orang
   c. Peringkat 16 : 2 orang
   d. Peringkat 17 : 7 orang
   e. Peringkat 18 : 3 orang
   f. Peringkat 19 : 12 orang
   g. Peringkat 20 : 14 orang

h. Peringkat 21 : 6 orang

i. Peringkat 22 : 2 orang

j. Peringkat 23 : 1 orang

2. Jenis kelamin : Pria : 39 orang

Wanita : 9 orang

3. Tingkat pendidikan : S1 : 6 orang

DIII : 1 orang

SLA : 20 orang

SLP : 21 orang

2.3. Tanggung jawab dan uraian tugas PT. PLN (PERSERO) unit pelayanan Bandung Utara.

1. Manager.

Bertanggung jawab atas penyelengaraan fungsi pelayanan kepada pelanggan yang melalui pengembangan inovasi system pelayanan, peningkatan pemasaran, pembacaan meter, pengolahan APP, penagihan dan administrasi serta keuangan untuk pencapaian target kinerja pengusahaan (termasuk penurunann piutang) dan kepuasan pelanggan.

2. Asisten Manager Keuangan dan Administrasi.

Bertanggung jawab atas penysunan anggaran, pengolahan keuangan dan akuntansi, penyelengaraan kesekretarian dan rumah tangga kantor, pengolahan SDM dan penyelenggaraan kegiatan kehumasan.

3. Asisten Manager Pelayanan Pelanggan

Bertanggung jawab atas penyelenggaraan pelayanan kepeda pelenggan melalui pengembangan inovasi system pelayanan, peningkatan pemasaran untuk meningkatkan peningkatan pencapaian target kinerja pengusahaan dan kepuasan pelanggan.



4. Asisten Manager Penagihan

Bertanggung jawab atas penyelenggaraan dan pengendalian kegiatan penagihan, pelayanan pembayaran rekening, serta penekanan piutang pelanggan menuju ketingkat nol (0) lembar.

5. Asisten Manager Pembacaan Meter

Bertanggung jawab atas penyelenggaraan kegiatan pembacaan meter denganmelaksanakan, mengendalikan kegiatan pembacaan meter serta membina petugas baca meter danagn sasaran akurasi hasil baca meter dan kebenaran fungsi APP termasuk keamanannya.

6. Asisten Manager Distribusi

Bertanggung jawab atas konstruksi, opersi dan pemeliharaan jaringan, pelaksanaan P2TI plus dan penyanbungan.

7. Asisten Meanager Sambungan Pelanggan

Bertanggung jawab atas terlaksananya perencanaan penyambungan baru, perubahan daya, pemutusan sementara dan bongkar rampung, sesuai target kinerja pengusahaan dan kepuasan pelanggan.

2.4. Aspek Kegiatan PT. PLN (Persero)

Bidang usaha PT. PLN (persero) adalah untuk memberikan pelayanan jasa tenaga listrik kepada masyarakat dan meningkatkan perolehan atas laba. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 17 tanggal 28 Mei 1990 Pasal 5 ayat 1 dan 2 dijelaskan bahwa sifat usaha PT. PLN (persero) adalah menyediakan tenaga listrik untuk kepentingan umum dan sekaligus meningkatkan keuntungan berdasarkan prinsip akuntansi.

Maksud didirikannya PT. PLN (persero) adalah untuk mengusahakan penyediaan tenaga listrik dalam jumlah yang memadai dengan tujuan :

1. Meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara adil dan merata serta mendorong peningkatan kegiatan ekonomi.
2. Mengusahakan keuntungan agar dapat membiayai pengembangan penyediaan tenaga listrik untuk melayani kebutuhan masyarakat.
3. Menjadi perintis kegiatan usaha penyediaan sektor swasta dan koperasi.

Sedangkan lapangan usaha PT. PLN (persero) berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 17 tanggal 28 Mei 1990 Pasal 6 adalah sebagai berikut : " Dengan mengindahkan prinsip ekonomi dan terjaminnya keselamatan kekayaan negara, PT. PLN (persero) menyediakan tenaga listrik yang meliputi kegiatan pembangkitan transmisi, dan pembngunan tenaga listrik".

Dalam mengusahakan tenaga listrik, PT.PLN (persero) mempunyai tiga sasaran :

1. Meningkatkan jumlah pelanggan
2. Meningkatkan daya terpasang

3. Meningkatkan jumlah Kwh (satuan tenaga listrik) kepada pelanggan.

Aktivitas atau kegiatan yang dilakukan oleh PT. PLN (persero) UP Bandung Utara dalam menjalankan operasional perusahaannya adalah :

1. Melayani kebutuhan masyarakat dalam bidang kelistrikan dengan menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum yaitu melakukan kegiatan pemasangan tenaga listrik atau penyambungan baru, penyambungan sementara, perubahan daya, pemutusan sementara dan bongkar rampung.
2. Pembacaan meter ke tiap-tiap rumah yang dilakukan oleh cater (petugas pembaca meter) untuk penbacaan biaya rekening listrik.
3. Melayani pembayaran rekening listrik di loket yang telah tersedia.
4. Melakukan kegiatan pengelolaan keuangan dan akuntansi.
5. Melakukan kegiatan administrasi kepegawaian
6. Melakukan konstruksi, operasi, pemeliharaan jaringan, pelaksanaan P2TL dan penyambungan.

2.5. Visi, Misi, Dan Motto PT. PLN (persero)

Visi :

1. Mempertahankan posisi sebagai Market Leader
2. Mewujudkan perusahaan setara kelas dunia.
3. Sumber Daya Manusia yang professional.
4. aktivitas usaha akrab lingkungan.

Misi :

1. Memberikan kontribusi dalam pembangunan nasional.
2. melakukan usaha sesuai kaidah ekonomi yang sehat.
3. Memperhatikan kepentingan share holders.
4. Menjaga kwalitas produk.
5. Memuaskan pelanggan.

Motto :

"Electricity for better life", (Listrik untuk kehidupan yang lebih baik)