BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Tingkat Pendidikan Wajib Pajak dalam mempengaruhi kepatuhan membayar pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

5.1 Kesimpulan

1. Pada umumnya Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bandung Tegallega Tinggi. Dilihat dari responden sebanyak 48,86 % atau 194 dari 397 responden berpendidikan DI-DIII. Sedangakan sisanya perpendidikan SD,SMP,SMA dan S1. Sehingga wajib pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega memiliki Tingkat Pendidikan yang Tinggi yaitu DI-DIII .
2. Kepatuhan Membayar Pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega sudah cukup tinggi. Namun dilihat dari kemampuan mengisi SPT sebanyak 28,97% responden berpendapat pengisian SPT biasa saja. Namun sebagian responden menjawab cukup sulit dalam pengisian SPT. Selain itu dalam masalah pengetahuan wajib pajak tentang adanya peraturan perpajakan terbaru responden mengetahuinya pada saat mengurus pajak dan menanyakannya kepada petugas sedangkan sebagian responden menjawab sudah melaksanakan peraturan terbaru meski masih terdapat kesalahan.

3. Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega sebesar 24,8% Sedangkan sisanya yaitu sebesar 75,2% % dijelaskan variabel lain di luar variabel tingkat pendidikan wajib pajak orang pribadi, seperti kejelasan undang-undang dan peraturan perpajakan (Ikhsan Budi R:2007) . Arah hubungan positif menunjukkan bahwa semakin Tinggi tingkat pendidikan wajib pajak op akan membuat kepatuhan membayar pajak yang dilakukakan semakin tinggi. Demikian pula sebaliknya, semakin rendah tingkat pendidikan wajib pajak op akan membuat kepatuhan membayar pajak makin rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Tingkat Pendidikan Wajib Pajak telah terbukti membawa pengaruh yang positif terhadap Kepatuhan Membayar pajak, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Kota Bandung sebagai berikut :

1. Tingkat Pendidikan Wajib Pajak pada umumnya Tinggi. namun tingkat pengetahuan wajib pajak masih minim karena seabagian responden mengetahui peraturan perpajakannya pada saat mengurus pajak saja. Sebaiknya KPP mengadakan penyuluhan tentang pajak agar wajib pajak dapat lebih memahami tentang perpajakan dan menambah wawasan lebih

bukan hanya sekedar dari media atau petugas saat wajib pajak mengurus pajak.

2. Untuk Kepatuhan Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega sebaiknya prosedur-prosedur perpajakan dipermudah agar masyarakat tidak merasa terbebani untuk membayar pajak.
3. Sebaiknya Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega diadakan penyuluhan,seminar tentang perpajakan.Karena Lapisan Masyarakat perlu diberikan pendidikan pajak seluas-luasnya dan sebaiknya dilakukan sesering mungkin agar mengetahui hak dan kewajiban perpajakannya. Agar potensi penerimaan pajak lebih tergali dengan optimal.