KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohiim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya untuk kita semua. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Nabi Rasulullah SAW beserta para sahabatnya yang selalu berharap syafaatnya.

Atas ijin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Fleksibilitas Infrastruktur Teknologi Informasi dan Pelayanan Publik terhadap Implementasi Aplikasi *e-SPT*".**

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini dan masih jauh dari sempurna. Dan penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat menjadi bahan pembelajaran kedepannya untuk penulis agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Selama penyusunan penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Baik berupa bantuan moril maupun materil. Karena dengan bantuan mereka, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Untuk itu penulis berterima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Utama Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Selaku Dosen Wali kelas 4AK-2.
4. Adi Rachmanto, S.kom, M.kom Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Selaku Ketua Sidang.
5. Dr. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si,Ak Selaku Dosen Pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi
6. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si.,Ak, CA Selaku Penguji I penulis yang telah memberikan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.
7. Pimpinan Kantor KPP Madya Bandung yang telah memberikan izin penelitian skripsi ini.
8. Bapak Sofyan Sub Bagian Umum KPP Madya Bandung yang telah membantu penulis dalam hal perizinan penelitian ini.
9. Seluruh Staf dan Karyawan KPP Madya Bandung.
10. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mamah dan keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungan motivasi baik berupa moril maupun materil.

11. Sahabat-sahabat tercinta Diani Nur Hanifah, Widyanthi D Palayukan, Heni Supriyatini, Nadia Vidirida, dan Octaviani Maulida Nur Solicha yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.
12. Yaumil Fajri selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman bimbingan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan memberikan motivasi kepada penulis.
14. Semua sahabat Ak 2 Angkatan 2011 khususnya 4 Akuntansi 2 yang telah memberikan dorongan dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.
15. Semua pihak yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan Usulan Penelitian Skripsi ini.

Akhir kata, semoga apa yang disajikan dalam laporan ini memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

Mira Karika
NIM. 21111086