DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman,Oemi.1995.Dasar-DasarPublicRelations.Bandung:PT.Citra Aditya Bakti.

Ahson, A. Syed., Mohammad Ilyas., 2010 , Cloud Computing and Software Service. CRC Press. Boca Raton. 9. IAnewsletter volume 13 number 2.

Akemi Takeoka Chatfield University of Wollongong, New South Wales, Australia. 2009. Public Service Reform through e-Government: a Case Study of 'e-Tax' in Japan. Electronic journal of e-government vol.7 issue 2.

Akintoye, I.R, Tashie, G.A. 2013. The Effect of Tax Compliance on Economic Growth and Development in Nigeria, West-Africa. British Journal of Arts and Social Sciences. Vol.11 No.II. ISSN: 2046-9578.

Al Salaimeh, Shafwan. 2007. Information Technologies of The Distributed Application Design. International journal "Information Technologies and knowledge Vol.1.Hal.332-335.

Andreoni, James, B. Erard and Feinstein, J. 1998. Tax Compliance. Journal of Economic Literature.Vol 36. Issue 2, June 1998. page 818-860.

Angela (2010), Christian Hidayat (2011) Zahra Purnama E. Bekti (2012) di Ita Salsalina Lingga. 2013. Jurnal Akuntansi, Vol. 5 No. 1 Mei 2013, hal. 50-60, ISSN: 2085-8698

Asep Hermawan. 2005. Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif. Jakarta: PT. Grasindo

Azmi, Yan. 2009. Pengertian informasi. http://yanazmi.blogspot.com/2009/04/ pengertian-informasi.html. 3/3/2011

Anwaruddin, Awang. (2004). "Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Reformasi Birokrasi," *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol 1, No. 1.

Arnold, M., Almedia, J. D. Dan Miller, C. (2000). Administering Apache. McGraw-Hill, New York

Bambang Brodjonegoro. 2014. Menkeu beberkan persoalan di ditjen pajak. Di akses di http://finance.detik.com/ .

Banyu Ageng Wahyu Utomo, 2011. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak,dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Barker et al. (2002). Research Methods In Clinical Psychology. John Wiley & Sons Ltd. England

Byrd, T.A. and Turner, E.D.(2000). An exploratory analysis of the information technology infrastructure flexibility countruct.Journal of Management Information System, 17(1).167-208.

Brancheau, J.C., Janz, B.D. & Wetherbe, J.C. 1996. Key Issues in Information Systems Management: 1994-95 SIM Delphi Results. MIS Quarterly, 10(2), 225-242.

Chung, Sock H, Rainer Jr., R. Kelly; Lewis, Bruce R. 2003. The impact of information technology infrastructure flexibility on strategic alignment and applications implementation. Communications of AIS Vol. 11, p191.

Davis, Fred D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived ease of use of Information Technology. Management Information System Quarterly, 21(3).

Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan*: Konsep, Teori, dan Isu.Jakarta: Kencana.

Douglas,E.Turner.2005.Information Technology infrastructure: A Historical Perspective of Fleksibility (Journal Information Technology Management) : Universities Of West Georgia.USA.

Direktorat Jenderal Pajak. 2009. Ketentuan Umum Perpajakan, http://pajak.go.id

Fidel.2010.Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan.Mutiara Kencana:Jakarta.

Fuad Rahmany. 2014. Fuad Rahmany Dua Tahun Mengemis Agar Pegawai Pajak Ditambah. Diakses melalui www.Tribuns.com.

Ghozali, Imam. 2006. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS".Semarang : Badan Penerbit Undip.

Gumelar, Harry Rachmat. 2011. "Analisis Hotspot Berbasis Mikrotik". Jurnal. Jakarta: Universitas Pendidikan Indonesia.

Hair, J.F, et al. 1995. Multivariete Data Analysis with Reading 4th Edition. New jersey: Prentice-Hall

Hariyanto, Bambang. 2012. Esensi - Esensi Bahasa Pemrograman Java: Revisi Keempat. Bandung: Informatika

Hardiansyah.2011.Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, indikator dan Implementasi.Gava Media :Yogyakarta.

Herry Susanto. 2012. Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak, diakses tanggal 07 desember 2013 di www.pajak.go.id

Hamed Gheysari, Amran Rasl, Parastoo Roghanian, Hamid Jebur. 2012. The Role of Information Technology Infrastructure Capability (ITIC) in Management. IJFPSS, Vol 2, No.2, pp. 36-40. ISSN : 2231-9484.

Husein Umar. 2002. "Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen". Cetakan kedua. Gramedia. Pustaka Utama, Jakarta.

Husein, Umar. 2011. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Iwan Djuardi. 2015. Mengembangkan dan menyempurnakan pelayanan teknologi informasi yang diberikan Dirjen pajak. Di akses di Insidetax edisi 27 januari 2015 .

Ita Salsalina Lingga. 2013. Jurnal Akuntansi, Vol. 5 No. 1 Mei 2013, hal. 50-60, ISSN: 2085-8698

Jonathan Sarwono, 2007. Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS, Penerbit Andi Yogyakarta.

Komarudin.2014.Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik.GENESINDO:Jakarta.

Liberti Pandiangan. 2007. Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Liberti Pandiangan. 2008. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan. PT.Gramedia: Jakarta.

M.suyanto.2005. Pengantar Teknologi Informasi untuk bisnis.Andi.Yogyakarta.

Manroe, delis. 2009. *Reformasi Administrasi perpajakan.* http://delis-manroe.blogspot.com (diakses 3 April 2014).

Mardiasmo.2011.Perpajakan Edisi Revisi.Andi:Yogyakarta.

Mulyadi, (1996), Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan, Salemba Empat, Jakarta.

Mirawati sudjono. 2014. *Reformasi Administrasi perpajakan.* http://www.bps.go.id/.

Miller,F.(2008).Finding Aid for the Records of the Society For Social Responsibility In science.

Napitupulu,Paimin.2007.Pelayanan Publik dan Customer Statisfication.Bandung:Alumni.

O'Brien, R.D. (1996). Fats and Oils: Formulating and Processing for Applications. New York: Technomic. Hal. 7-30.

Rysaka, Nita.2008.Penerpan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan : Studi pada kantor pelayanan pajak pratama Malang (Utara).Malang.

Pandiangan, Liberti.2008.Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan undang-undang Terbaru.PT. Elex Media Komputindo:Jakarta.

Pasolong, Harbani.2008.Kepemimpinan Birokrasi.Bandung:Alfabeta.

Prof.Dr. Lijan Poltak sinambela. 2006. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi.Bumi Aksara:Jakarta.

Prof.Dr. Lijan Poltak sinambela. 2008. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi.Bumi Aksara:Jakarta.

Prof.Dr. Lijan Poltak sinambela. 2010. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi.Bumi Aksara:Jakarta.

Ratminto. Dan Winarsih, Atik Septi.2010.Manajement Pelayanan.Yogyakarta:PUSTAKA PELAJAR.

Rangkuti, Freddy (2002). Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN-JP. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Rizmy Otlani Novastria. 2013. http://www.pajak.go.id/content/article/

Rizmy Otlani Novastria. 2014. Gebrakan Masif e-SPT Masa PPh Pasal 21.

Setiawan, Guntur. 2004. Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan.Bandung : Remaja Rosdakarya Offiset.

Seesar, Yolivia Astrianiez. 2010. Perbandingan Implementasi Insourcing, Cosourcing, dan OutSourcing Dalam Pengembangan Sistem Informasi. Error! Hyperlink reference not valid.. 4/3/2011

Siti Kurnia Rahayu.2010.PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal,Yogyakarta : Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati.2010.PERPAJAKAN INDONESIA : Teori dan Teknik Perhitungan : Graha Ilmu.

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 2 November 2009:119-138.

Surjadi.2009.Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik.Bandung.PT Rafika ADITAMA.

Sutarman. 2009. Pengantar Teknologi Informasi. Yogyakarta : Bumi Aksara

Sugiyono.2010.Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R& D, Alfabeta : Bandung.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung : Alfabeta

Suyanto, M. 2005. Pengantar Teknoogi Informasi Untuk Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.

Terry, G. R. (1977). Principles of Management. Chicago: R. D. Irwin.

Thompson Ronald, Christoper A and Howell Jane. (1994). Influence of Experience on Personal Computer Utilization : testing A Conceptual Model. Journal of Management Information Systems. 1994

Turban, Rainer and potter.2006. Pengantar Teknologi Informasi.Salemba Infotek.Jakarta.

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.

Usman, Nurdin.2002. Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum.Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada.

UU 17/2007 tentang RPJPN 2005-2025, Perpres 5/2010 tentang RPJMN 2020-2014, Perpres 29/2010 tentang RKP 2011, Perpres Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi (GDRB) 2010-2025 dan Permenpanrb Nomor 20 Tahun 2010 tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi (RMRB).

Perdana, G. O. (2009). Peran Teknologi Informasi didalam Perusahaan. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Wahyuni.2008.Eksporasi Keselarasan Strategi Teknologi Informasi dan Strategi Bisnis di BUMN.Yogyakarta.

William, B. K& Sawyer (2010). Using Information Technology ; A Practical Introduction to Company & Communication 9 th edition . McGraw-Hill.

Reksoadmojo, Wahyuni.2014.Implementasi Keselarasan Strategik dan Presepsi Para Pengambil Kebijakan.Jurnal Penelitian Teknik Elektro dan Teknologi Informasi. Vol. 1 No. 1, April 2014.

Yuda Julius Chatama. 2013. The impact of ICT on Taxation: the case of Large Taxpayer Department of Tanzania Revenue Authority. Developing Country Studies Vol.3, No.2, 2013. ISSN 2225-0565.

http://ortax.go.id/

http://Jogjakota.go.id/

http://www.bps.go.id/