KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan limpahan rahmat setiap saat, karena atas berkat_Nya penulis dapat menyelsaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Penerapan Kualitas Pelayanan Dan Penegakan Hukum Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas".**

Dalam penyelesaian skripsi ini diperlukan data dan informasi disamping petunjuk dan pengarahan, yang tentu saja dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan. Namun penulis sangat bersyukur karena banyak orang yang membantu dan memberikan semangat atau dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, koreksi, bimbingan dan saran yang berguna selama menyusun skripsi ini. Dan terima kasih juga kepada ayahanda dan bunda tersayang yang selalu memberikan dukungan baik moril, maupun materil serta doa dan kasih sayang yang tulus dan bimbingannya yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan laporan ini. Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai penguji yang banyak memberi masukan demi kesempurnaan skripsi ini.

3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Si. Ak dan Ely Suhayati, SE., M.Si. Ak sebagai penguji yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
6. Segenap pimpinan dan staf KPP Pratama Bandung Cicadas yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya yang berharga untuk memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya, Mama dan Bapak yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan serta nasehat kepada Penulis.
8. Buat kakakku tercinta Lora Mamora dan adikku tercinta Binsar Mamora dan Paimin Mamora terima kasih atas dorongan semangat dan doanya selama ini.
9. Sahabat-sahabatku Raja, John, Dianne, Legi, Chriztina terima kasih atas dukungan, bantuan dan doanya pada penulis.
10. Semua pihak yang belum disebutkan di atas karena keterbatasan penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi penulis. Semoga doa dorongan, perhatian dan semangat yang telah diberikan semua pihak kepada penulis mendapatkan berkat yang luar biasa dari Tuhan , *amin.* Terima kasih.

Bandung, Agustus 2011

Penulis

Nurhayati Simamora
NIM : 21107080