DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iii**

MOTTO ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi 13

2.1.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi 13

2.1.1.2 Komponen Teknologi Informasi 15

2.1.1.3 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi . 16

2.1.2 Implementasi SIDJP 17

2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi 17

2.1.2.2 Karakteristik Sistem 18

2.1.2.3 Implementasi SIDJP 19

2.1.2.4 Indikator Implementasi SIDJP 21

2.1.3 Kinerja Pegawai 21

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 21

2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai 22

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Implementasi SIDJP 24

2.2.2 Pengaruh Impelementasi SIDJP terhadap Kinerja Pegawai 25

2.3 Hipotesis 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 29

3.2 Operasional Variabel 30
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 35
3.3.1 Sumber Data 35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 36
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 38
3.4.1 Populasi..... 38
3.4.2 Penarikan Sampel 39
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 41
3.4.3.1 Tempat Penelitian 41
3.4.3.2 Waktu Penelitian..... 41
3.5 Metode Pengujian Data 42
3.5.1 Uji Validitas..... 42
3.5.2 Uji Reliabitas 44
3.6 Metode Analisis Data 46
3.6.1 Metode Analisis 46
3.6.2 Pengujian Hipotesis 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 66
4.1.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 71
4.1.1.1 Hasil Uji Validitas..... 71
4.1.1.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 72
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif..... 74
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Variabel X..... 75

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Y 80
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Z 85
4.1.3 Hasil Analisis Verifikatif 92
4.1.3.1 Pengujian Model Pengukuran 95
4.1.3.2 Pengujian Model Struktural 103
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis 106
4.2 Pembahasan 108
4.2.1 Analisis Pengaruh X terhadap Y 109
4.2.2 Analisis Pengaruh Y terhadap Z 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 119
5.2.1 Saran Operasional 119
5.2.2 Saran Akademis 120
DAFTAR PUSTAKA 122
LAMPIRAN-LAMPIRAN 126