DAFTAR PUSTAKA

Andi Supangat. 2006. S*tatistika Untuk Ekonomi dan Bisnis*. PUSTAKA, Bandung.

Boediono B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan.* Jakarta : PT Rineka Cipta.

Chaizi Nasucha, 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Peenerbit PT Gramedia Widiasarana

Gunadi,Prof.,Dr.,MSc. Ditjen Pajak Diminta Bekerja Keras. Diakses 27 Februari 2011. www.ortax.org

Husein Umar. 2005. *Metode Penelitian*. PT. Gramedia Pusaka : Jakarta

Husein Umar.2007. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta :

John Hutagaol, 2005. *Self Assessment : Implementasi & Kendalanya, Jurnal Perpajakan Indonesia, Vol.4, No.4*, Januari 2005

Jonathan Sarwono.2005. *Teori dan Praktik RISET PEMASARAN dengan SPSS*. Andi,Yogyakarta

Lemma Ellitan dan Lina Anatan, 2007. *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta

Moh. Nazir Ph.D. 2009. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Nugroho, Agung, Bhoono 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS.*Yogyakarta: Andi.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta : Graha Ilmu

Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu, 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis.* ALFABETA, Bandung

Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia: Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Jakarta: Agung Media.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional