BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis atas pengaruh penerapan *self assessment system* dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak cicadas Kota Bandung, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan sekaligus memberikan saran sebagai berikut :

1. Pengaruh penerapan *self assessment system* terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Cicadas besifat positif, jadi semakin besar pengaruh *self assessment system* maka pengaruhnya terhadap kepatuhan formal wajib pajak diprediksi akan semakin tinggi
2. Pengaruh penerapan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Cicadas besifat positif, jadi semakin besar pengaruh kualitas pelayanan pajak maka pengaruhnya terhadap kepatuhan formal wajib pajak diprediksi akan semakin tinggi
3. Pengaruh penerapan *self assessment system* dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Cicadas bersifat positif yang berarti bahwa *self assessment system* dan kualitas pelayanan pajak yang menyebabkan meningkatnya kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Cicadas

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi, antara lain:

1. *Self assessment system*, hendaknya lebih ditingkatkan terutama dalam hal mendaftarkan diri pada wajib pajak, agar patuh untuk memperoleh NPWP.
2. Kualitas pelayanan pajak, petugas pajak edaknya lebih ditingkatkan lagi respon pelayanannya terhadap wajib pajak dalam melayani permasalahan wajib pajak.
3. Kepatuhan formal wajib pajak, agar DIrektorat Jenderal Pajak selaku instansi perpajakan untuk mensosialisasikan kepada wajib pajak agar tingkat pengembalian SPT menjadi lebih baik

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional