BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

pada perkembangan zaman sekarang, dengan kenyataannya tekhnologi saat ini sangat maju dengan begitu pesat. Dan dalam perkembangannya juga, pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer sangat diperlukan. Perusahaan – perusahaan lebih banyak memanfaatkan fasilitas komputer untuk menunjang dalam menyelesaikan permasalahan yang ada, masalah ini dapat berupa informasi yang di peroleh dari data – data penelitian yang di olah sesuai dengan yang dibutuhkan untuk memudahkan memberikan informasi secara detail. hampir semua aktifitas di dunia usaha sekarang ini sudah menggunakan teknologi komputer karena komputer merupakan alat bantu yang efektif dan efisien. Teknologi komputer juga sekarang sangat diminati oleh semua kalangan masyarakat, terutama dalam dunia usaha yaitu untuk membantu meringankan pekerjaan manusia dan mempermudah dalam pekerjaannya. Kemajuan akan teknologi yang begitu pesat mengakibatkan adanya tuntutan suatu perusahaan untuk dapat mengelola, suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat.

Menunaikan ibadah haji dan umrah adalah dambaan setiap muslim. Untuk dapat menggapai ibadah haji atau umrah yang mabrur, diperlukan pencapaian kesempurnaan pelaksanaan niat suci ibadah haji atau umrah dengan penuh ketaqwaan dan keikhlasan semata karena alloh SWT.

Dalam pelaksanaannya ibadah haji semakin ramai, baik melalui badan resmi Departemen Agama maupun jasa penyelenggara ibadah haji lainnya. Banyaknya peminat muslim yang ingin berangkat haji menimbulkan suatu masalah dalam hal pendataan calon jamaah haji. Hal ini membuat pihak penyelenggara ibadah haji menjadi kesulitan karena harus mengelola data calon jamaah haji.

Pentingnya penelitian ini di lakukan, dengan melihat pula kebutuhan dari perusahaan yaitu untuk mempermudah dan mempersingkat waktu dari mulai pendaftaran calon jema'ah, pendataan kembali jema'ah, serta transaksi untuk biaya perjalanan atupun biaya lainnya sebelum keberangkatan.

Tuntutan perkembangan tekhnologi untuk jangka pendek, yakni segera mengatasi permasalahan yang timbul dikarenakan tidak efisiensinya waktu yang di butuhkan oleh pimpinan cabang dari perusahaan Arofah Tours. Selain daripada itu, pimpinan cabang perusahaan juga berharap dengan mengikuti perkembangan tekhnologi juga bisa mengatasi hal - hal yang biasanya di lakukan secara manual menjadi terkomputerisasi dengan baik.

Selanjutnya untuk jangka panjang, pimpinan cabang perusahaan juga sangat berharap kedepannya tidak ada lagi pelayanan yang di lakukan secara manual pada perusahaan cabang Arofah Tours.

Arofah Tours adalah suatu lembaga yang bergerak di bidang bimbingan dan perjalanan umrah dan haji plus, dimana pengolahan data seperti pelayanan haji, pendaftaran jemaah haji masih dilakukan dengan cara pencatatan, dan dalam hal

laporan keuangan dan hasil jumlah jema'ah masih manual yaitu masih di catat dalam buku laporan, pembuatan laporan keuangan dan data jema'ah masih manual dengan melihat kembali data – data dari faktur kemudian penginputan dilakukan di komputer (*Microsoft excel*) .Maka dengan ini penulis ingin membuat sebuah sistem infromasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan umroh dan haji secara efektif dan efisien. Hal ini melatar belakangi penulis untuk mengambil judul " **SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMRAH DAN HAJI PLUS DI PT. AROFAH TOURS BANDUNG**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang dari permasalahan tersebut, terutama dari fakta dan kondisi saat ini, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berkut :

1.2.1 Identifikasi masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang berjalan. Adapun permasalahan yang penulis temukan dalam sistem yang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Data-data calon jema'ah yang ada masih dalam bentuk dokumen, itu memungkinkan jika telah disimpan, pencarian data jema'ah memerlukan proses yang cukup lama dan dapat memudahkan user lain dapat mengakses sehingga orang yang tidak berwenang untuk mengubah isi data yang telah ada.

2. Bukti dari proses pelayanan pendaftaran, tanda terima, serta pembayaran masih berupa faktur sehingga kurang efisien dan efektifnya waktu yang di butuhkan jika faktur tersebut di gunakan melebihi persediaan.
3. Proses pembuatan laporan keuangan dan data jema'ah masih manual dengan melihat kembali data – data dari faktur kemudian penginputan dilakukan di komputer (*Microsoft excel*) .

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian diatas,maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pelayanan yang sedang berjalan di Arofah Tours?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi yang dapat berfungsi secara efisien dan efektif serta dapat mendukung proses pencarian, pengolahan data dan pembuatan laporan Pelayanan umroh dan haji plus di Arofah Tours *?*
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Pelayanan di Arofah Tours?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.2 maksud Penelitian

Maksud penelitian disini adalah selain untuk meningkatkan Sistem Informasi yang ada di Arofah Tours yaitu untuk memberikan kemudahan kepada para pegawai

yang terkait di dalam proses pendaftaran jamaah sehingga waktu yang ada menjadi efisien dan peengolahan data menjadi efektif. Sedangkan manfaat yang di dapat oleh peneliti yaitu untuk menambah pengetahuan terhadap Sistem Informasi yang tedapat pada pelayanan Haji dan Umroh.

1.3.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin di capai oleh peneliti, yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana cara merancang Sistem Pelayanan yang sedang berjalan dan menjadikan suatu Sistem Informasi yang memudahkan perancangan dengan sistem yang baru.
2. Untuk merancang sistem informasi sesuai dengan kebutuhan yang di inginkan perusahaan agar memudahkan dalam proses pekerjaannya.
3. Implementasi sistem yang diusulkan, apakah telah sesuai dengan perancangan dan kebutuhan perusahaan, selain itu juga harus mengimplementasikan bagaimana pimpinan dan karyawan dapat mengoperasikan sistem yang dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.2 Praktis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi pelayanan pendaftaran di Arofah Tours sehingga mempermudah bagian Pelayanan agar lebih cepat dan akurat dalam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan

1.4.3 Akademis

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat digunakan secara optimal dan tepat guna, sehingga dapat pempermudah dalam setiap proses pelayanan jemaah Haji dan Umroh, selain itu bagi penulis sebagai pengembangan ilmu khususnya dalam pembuatan perancangan sistem informasi pelayanan dalm pemograman visual basic dan databasenya menggunakan SQL Server.

1.5 Batasan masalah

Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah merupakan suatu sistem yang dapat mencatat, mengolah informasi yang dibutuhkan oleh *user* yang berkaitan dengan penanganan pengolahaan Pelayanan di Arofah tours.

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka untuk itu penulis membatasi masalahnya agar informasi yang dihasilkan lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. *User* adalah bagian yang terlibat langsung pada penggunaan aplikasi program komputer untuk mendukung Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah. Bagian-bagian tersebut adalah bagian pelayanan dan bagian keuangan.
2. Pendaftaran dilakukan oleh calon jema'ah dengan datang ke tempat pelayanan Umrah dan Haji, kemudian mendaftaran ke bagian pelayanan.
3. Calon jema'ah di haruskan membayar DP (*Down payment)*
4. Jenis paket yang tersedia adalah Haji Plus, Umrah Reguler, Umrah dengan Plus Cairo, dan Umrah dengan Plus Turki. Perbedaan plus turki dan plus cairo terletak pada daerah yang akan di kunjungi terkait dengan sejarah para nabi.
5. Pembayaran di lakukan oleh calon jema'ah langsung ke bagian Pelayanan.
6. Sistem ini tidak memproses akuntansinya sepeti membuat laporan keuangan.
7. Sistem informasi ini hanya membahas pembayaran DP, pengolahan data, pelunasan, serta pembuatan laporan yang terkait di PT. Arofah Tours.
8. Laporan Bulanan di lakukan oleh bagian keuangan.
9. Sistem informasi ini tidak memproses pembatalan di luar dari system.

1.6 Lokasi dan waktu penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi tempat penulis dalam melakukan penelitian ini adalah di kantor cabang Arofah Tours yang beralamatkan di jl Dipatiukur No. 67 Bandung. Pelaksanaanya dilakukan kurang lebih satu minggu yaitu mulai tanggal 30 juli 2011 sampai dengan 5 Agustus 2011.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1

Jadwal kegiatan penelitian pada kantor cabang Arofah Tours dipati ukur Bandung

	KEGIATAN	*Tahun 2011*				
		Juli	Agustus	September	Oktober	November
	Sistem Engineering					
	Observasi					
	Wawancara					
	Studi Pustaka					
	Analysis					
	Analisis Dokumen					
	Analisis kebutuhan sistem					
	Design					
	Pembuatan prosedur					
	Pembuatan flowmap					
	Pembuatan DFD					
	Pembuatan kamus data					
	Coding					
	Struktur program					
	Struktur menu					
	Pengkodean					
	Testing					
	Maintenance					