BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di Era globalisasi ini khususnya di negara Indonesia pertumbuhan penduduk semakin meningkat serta kebutuhan akan teknologi semakin banyak dan maju pesat karena teknologi sekarang ini semakin berkembang, Teknologi informasi adalah salah satu cara manusia mengelola data untuk membuat keputusan yang tepat. Kecepatan diperlukan untuk memproses data yang banyak oleh karena itu sebuah mesin pengolah data yang canggih kita kenal komputer.

Dalam pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi sangat penting untuk menunjang perkembangan perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya suatu sistem informasi pada perusahaan, maka dapat mempercepat suatu proses kerja dan dapat memudahkan dalam pengolahan data serta menjadikan pengolahan data menjadi teratur dan rapih.

Tolak ukur kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem proses pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer, namun tidak semua lembaga baik Swasta maupun Pemerintahan memanfaatkan kemampuan komputer dengan sebaik-baiknya. Sebagai contoh tidak sedikit pemanfaatan komputer hanya sebatas untuk mengetik saja, namun disamping itu hampir seluruh instansi memanfaatkan teknologi

komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dan efesien dalam melakukan pekerjaan.

Demikian halnya dengan dunia bisnis perhotelan yang juga akan berkembang ,sebagai tempat menginap atau tempat peristirahatan sangat diperlukan sistem informasi .Terutama dalam pemesanan kamar. Munculnya sistem informasi sangat membantu dalam pemecahan masalah,agar mendapatkan informasi yang cepat,tepat dan akurat serta mudah didapatkan.

Berdasarkan dari penelitian di hotel Rossan Villa yang merupakan salah satu perusahaan bergerak dibidang jasa perhotelan yang terdapat berbagai fasilitas dan pelayanan yang telah disediakan .Sistem yang sedang berjalan masih belum menggunakan sistem berbasis komputer sehingga pengolahan data dan informasi yang dihasilkan tidak tepat waktu.Hal ini terjadi karena banyak data yang harus diolah mulai dari data kamar,data tamu,data service. Service disini ada beberapa macam seperti laundry, makanan, penambahan selimut dan bantal. Sehingga volume data sering kali mempengaruhi tingkatan kecepatan pengelolahan data menjadi menurun yang menyebabkan informasi yang dihasilkan terlambat.Selain itu juga hotel Rossan Villa yang baru berdiri kurang lebih 17 tahun ini, sering mengalami keterlambatan pembuatan laporan baik laporan keuangan maupun laporan yang lainnya.

Untuk mengatasi hal tersebut , maka dibuat suatu sistem informasi pengelolahan data yang baru untuk mempermudah dalam proses yang ada di hotel Rossan Villa ini.Khususnya dalam proses pemesanan kamar serta

pelayanan terhadap tamu.dalam proses pemesanan kamar, biasanya konsumen atau tamu datang langsung kehotel untuk mengisi formulir inap dan melakukan pembayaran deposit. Dalam proses pemesanan kamar di hotel Rossan Villa masih menggunakan dokumen-dokumen seperti buku tamu. Kemudian dalam pencarian data kamar kosong masih mencari lewat buku data kamar dan melihat mana kamar yang isi dan mana kamar yang kosong.

Berikut jenis – jenis kamar yang tersedia di Hotel Rossan Villa ;

1. Standar : twins bed/double bed, tv dengan chanel lokal, air panas+air dingin,telpon.
2. Superior : King bed, tv dengan chanel lokal, air panas+air dingin,telpon.
3. Family Room : 2 kamar tidur, 1 kamar mandi, air panas+air dingin, tv dengan channel lokal,telpon.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam hal ini penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang reservasi kamar di hotel Rossan Villa yang diajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul penelitian yaitu:

“Sistem Informasi Reservasi kamar di Hotel Rossan Villa Bandung”.

1.2 1dentifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan rangkuman dari suatu permasalahan yang terjadi di perusahaan, dengan variabel penyebab dan didukung oleh hasil penelitian terlebih dahulu.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan sistem informasi reservasi kamar antara lain:

1. Lambatnya proses penghitungan biaya pada saat pemesanan kamar dikarenakan sistem manual yang digunakan oleh Hotel Rossan Villa terkadang tidak memberikan informasi yang tepat mengenai kamar yang sudah terisi atau tidak,dan lambatnya proses pencarian data kamar yang kosong.
2. Proses penghitungan biaya pada saat tamu check out membutuhkan waktu yang cukup lama dari hotel dikarenakan lambatnya tagihan/captain order di masing-masing derpartemen.
3. Lambatnya pembuatan laporan tamu keluar, laundry dan restoran yang dibutuhkan oleh manager dikarenakan integritas data antar bagian yang kurang baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini penulis mencoba untuk membuat aplikasi reservasi kamar ,kedalam bentuk data informasi yang dapat diolah menjadi informasi yang lebih bermanfaat.

Rumusan masalah merupakan pertanyaan pertanyaan yang didasarkan pada identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan dan pencarian kamar atau sistem pemesanan kamar,perhitungan biaya serta pembuatan laporan yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi pemesanan kamar dan pelayanan tamu berupa restaurant, laundry, yang dapat membantu memperbaiki proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Rossan Villa.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Rossan Villa.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian merupakan salah satu upaya untuk mendapatkan data sebagai bukti – bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan mengenai masalah yang diteliti.

1.3.1 Maksud Penelitian

Memenuhi salah satu syarat dalam ujian kelulusan setingkat Strata I pada jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan dan pencarian kamar atau sistem pemesanan kamar,perhitungan biaya serta pembuatan laporan yang sedang berjalan.
2. Untuk membangun Sistem Informasi pemesanan kamar dan pelayanan tamu berupa restaurant, laundry. yang dapat membantu memperbaiki proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Rossan Villa.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi Pemesanan kamar di Hotel Rossan Villa.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan akademis. Berikut kegunaan praktis dari hasil penelitian ini :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Hotel Rossan Villa

   Penelitian ini diharapakan dapat memberikan solusi pada masalah yang berkaitan dengan sistem informasi Pemesanan kamar dan pelayanan tamu sehingga pekerjaan dapat diselsaikan dengan efektif dan efisien.

2. Bagi Instansi lain

Sebagai informasi yang berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi tempat atau lembaga yang bergerak di bidang yang sama.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi pemesanan kamar dan pelayanan tamu di hotel.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut tentang sistem pemesanan kamar dan pelayanan tamu di hotel.Serta Manfaat bagi peneliti lain Dapat dijadikan sebagai sumber pengetahuan tambahan tentang sistem informasi yang akan dibuat.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan.

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup pembahasan tentang :

1. Sistem informasi ini hanya mengenai pemesanan kamar via telepon dengan dp 50 % dan langsung dengan dp 100 %.
2. Pemesanan kamar akan dilakukan atau diproses selama uang mukanya dibayar via transfer.
3. Tidak ada batasan waktu dalam pembayaran uang muka via transfer.
4. Sistem yang dibuat tidak membahas pembayaran dilakukan dengan kartu kredit dan debit.
5. Sistem yang di bahas meliputi pelayanan dari departemen laundry dan restauran.
6. Laporan yang di buat adalah laporan keuangan, laporan bagian laundry, dan laporan bagian restaurant.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu merupakan tempat dan waktu peneliti melaksanakan penelitian. Adapun lokasi penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Rossan Villa yang berlokasi di JL Sersan Bajuri No. 99 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Lamanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat dilihat pada jadwal penelitian terdapat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 *Tabel Jadwal Penelitian*

No	Tahap	Maret 2011				April 2011				Mei 2011				Juni 2011				July 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai																				
2	Mengembangkan prototype																				
3	Menentukan apakah prototype dapat diterima oleh pemakai																				
4	Mengadakan sistem operasional																				
5	Menguji sistem operasional																				
6	Menentukan sistem operasioanal																				

Dari tabel diatas dapat dilihat tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu :

1. Mengindentifikasi Kebutuhan
    a. Observasi
    b. Wawancara

2. Mengembangkan Prototyping

   Pada tahapan ini peneliti membuat perancanan awal sebagai desain awal yang disajikan kepada pelanggan.Pembangun prototyping terdiri dari :

   a. Perancangan input
   b. Percancangan Output

3. Menentukan apakah prototype dapat diterima oleh pemakai

   Evaluasi ini dilakukan oleh pelanggan apakah prototyping yang sudah dibangun sudah sesuai dengan keinginan pelanggan. Jika sudah sesuai maka langkah 4 akan diambil Pengujian

4. Mengadakan sistem operasional

   Mengadakan sistem operasionam dengan mengkodekan perancangan baik input maupun output kedalam bahasa pemograman visual basic dan database server.

5. Pengujian Sistem

   Menguji sistem yang dibuat mulai dari perancangan input, output dan pengkodean sistemnya menjadi sistem keseluruhan yang sudah berjalan dan bisa berfungsi dengan baik.

6. Menentukan sistem operasional

   Menentukan sisten dengan memlalukan evaluasi terhadap sistem. Sistem akan diujikan kepada pelanggan. Pelanggan disini melingkupi bagian *receptionist*, restoran dan bagian laundry.