BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan usaha pelayanan jasa penyewaan perlengkapan yang menawarkan berbagai macam produk-produk seperti tenda, *sound system* dan dekorasi dari waktu ke waktu mulai meningkat. Pengguna jasa perlengkapan pada berbagai acara diantaranya pesta pernikahan, perpisahan sekolah, konser musik dan acara lainnya, konsumen dapat mencari informasi tentang penyewaan jasa tenda dan mendatangi langsung untuk mengisi formulir penyewaan serta melakukan pembayaran.

Penyewaan merupakan suatu jenis pelayanan jasa, seperti pada Medina *Production.* Dengan proses kegiatan penyewaan mulai dari pemberian informasi penyewaan menggunakan media pamflet, sebagai cara untuk mendapatkan konsumen. Proses pengelolaan perlengkapan dengan pencatatan, belum memanfaatkan kecanggihan teknologi.

Persaingan dunia usaha meyebabkan Medina *Production* mulai mengalami penurunan omset, dari hasil catatan laporan transaksi setiap tahunnya dan dari jumlah transaksi yang ada, perusahaan dituntut untuk dapat menyediakan pelayanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi.

Berdasarkan hasil penelitian penulis pada bulan desember 2010 s/d febuari 2011, Medina *Production* mengalami penurunan jumlah transaksi yang *signifikan* terlihat dari data transaksi pada tabel 1.1 berikut.

Tabel 1.1. Jumlah data Transaksi Medina *Production*

Jumlah Transaksi Penyewaan	Evaluasi Penyewaan Berdasarkan data transaksi 3 bulan terakhir pada Medina *Production*	
	Kenaikan	Penurunan
Desember 2010 : 9 Penyewa		
Januari 2011 : 5 Penyewa		-24.026% (dari bulan Desember)
Febuari 2011 : 4 Penyewa		-10.499% (dari bulan Januari)

Sumber: Medina *Production*, Laporan transaksi, Medina *Production*, Bandung

Hal tersebut disebabkan kendala yang terjadi saat ini yaitu sulitnya akses pada saat konsumen mencari informasi karena hanya menggunakan pamflet dan kertas selebaran sebgai media promosi, pengecekan stock perlengkapan yang tidak sesuai dengan data stock perlengkapan, jumlah pengiriman perlengakapan tidak sesuai dengan jumlah yang diminta konsumen, pendataan kondisi pengembalian perlengkapan yang tidak sama dengan perlengkapan yang telah dikirim yang menyebabkan stock persediaan perlengkapan tidak sesuai dengan data perlengkapan yang telah dikirim.

Dari hasil penelitian penulis, perlu diadakan pengembangan untuk membangun sistem informasi penyewaan sehingga permasalahan tersebut diatas dapat diselesaikan untuk itu penulis mengangkatnya menjadi materi skripsi dengan judul : **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN SEWA TENDA BERBASIS *WEB* PADA MEDINA PRODUCTION"**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terjadi pada perusahaan jasa pemesanan sewa tenda khususnya di Medina *Production*, diantaranya :

1. Tidak tersedianya pelayanan informasi penyewaan berbasis *web* untuk menunjang banyaknya konsumen yang akan melakukan penyewaan.
2. Masih terjadi kesalahan pada saat melakukan pengiriman perlengkapan dan pencatatan data perlengkapan .
3. Dalam proses pengembalian perlengkapan pesta yang telah dikirim kadang tidak ada pencatatan kondisi barang itu baik atau tidak yang menyebabkan data perlengkapan tidak sesuai dengan stock perlengkapan yang ada.

1.3. Rumusan Masalah

Mengacu pada identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaiman cara mempermudah kosumen untuk mendapatkan informasi penyewaan dan melakukan pemesanan tanpa harus datang ke Medina *Production*?
2. Bagaimana cara mengurangi kesalahan pada saat pengiriman perlengkapan ke tempat tujuan karena berkas hilang?
3. Bagaimana mengurangi tingkat kesalahan pencatatan terhadap barang yang rusak pada saat pengiriman dan pengembalian perlengkapan?

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan pemesanan tenda pada Medina *Production* yang berbasis web untuk memudahkan perusahaan didalam memperkenalkan pelayanan jasa apa saja yang ditawarkan kepada konsumen.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merubah sistem lama menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan menggunakan sistem komputerisasi yang berbasis *web.*

1. Untuk mempermudah memberikan informasi kepada konsumen tentang produk-produk, harga-harga peralatan pesta yang ditawarkan dan melakukan pemesanan.
2. Untuk mengurangi kesalahan pada saat melakukan pengiriman perlengkapan karena berkas dokumen penyewaan yang hilang atau rusak menyebabkan waktu dalam pengiriman terhambat.
3. Untuk mempermudah pencatatan perlengkapan rusak pada saat pengiriman dan pengembalian perlengkapan.

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama dibangku kuliah. dan hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.5.1. Kegunaan Praktis

Bagi pengurus Medina *Production*, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja pengurus Medina *Production* sehingga dalam memberikan informasi tentang data-data penyewaan dapat lebih baik dari sebelumnya dan cara pengolahan pencatatan data penyewaan juga akan lebih mudah karena semuanya sudah berbasis *Client server*.

1.5.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah perusahaan. Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun suatu sistem informasi karena sekaligus praktek dan mengimplementasikan.

1.6. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah dan yang akan dibahas penulis adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan perlengkapan , harga dan pendaftaran pemesanan perlengkapan secara *online* pada Medina *Production.*
2. Konsumen hanya dapat melakukan pemesanan jika sudah terdaftar sebagai anggota, pemesanan penyewaan akan diproses oleh Medina *Production* maksimal 1 hari setelah mendaftar dan memesan.
3. Perlengkapan yang akan disewa harus dibayar maksimal 1 minggu setelah mendapat konfirmasi persetujuan dari Medina *Production* Jika tidak transaksi dianggap batal.
4. Pembayaran penyewaan tenda harus dibayar 100% dan dilakukan dengan cara mentransfer ke no rekening Bank yang telah ditentukan Medina *Production.*
5. Transaksi Pembayaran Barang rusak karena kesalahan konsumen dilakukan secara *offline*.
6. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan dimulai dari konsumen mendaftar secara *online*, proses pemesnanan sewa tenda secara *online*, konfirmasi pembayaran *online* dan pembuatan laporan.

1.7. Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret sampai selesai dan bertempat pada Medina *Production* Jl. Purwakata no. 146 Antapani Bandung 40291 adapun jadwal pembuatan laporan skripsi adalah sebagai berikut:

Tabel 1.2 Estimasi Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian	Maret				April				Mei				Juni			
	2011 Dalam Minggu				2011 Dalam Minggu				2011 Dalam Minggu				2011 Dalam Minggu			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Proposal																
Survei Objek Penelitian																
Pengumpulan Data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
Analisa dan Perencanaan																
a. Analisis prosedur																
b. Analisis dokumen																
c. Perancangan database																
d. Perancangan I/O																
Pengkodean																
Uji Coba Program																