KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas segala kasih dan karunian-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul **"Loyalitas Produk Merek Skaters Pada CV. Opey Production Di Bandung".** Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia Bandumg.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari kesempurnaan, mulai dari penyebaran kuesioner, pengumpulan data sampai pada saat penyusunan hasil penelitian. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Dalam pembuatan skripsi ini juga penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Raeny Dwisanti, SE., M.Si., selaku Pembimbing Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang selalu memberikan masukan serta saran-saran sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Manajemen Pemasaran 2008, atas perhatian dan bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar beserta staff sekretariat Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Muchammad Thofan, selaku General Manager CV. Opey Production.
8. Bapak Agus Rahmat, SH, selaku Personalia di CV. Opey Production Bandung yang telah membantu memberikan bantuan serta masukan mengenai perusahaan.
9. Seluruh karyawan CV. Opey Production Bandung.
10. Kedua Orangtuaku yang telah mencurahkan perhatian atas materi, dorongan spiritual dan doa-doanya dan abang (Bona).
11. Seluruh Keluarga di Purwakarta dan keluarga besar Sipahutar dimanapun berada, yang telah memberikan semangat dan doanya dalam penyelesaian tugas akhir ini (Mauliate godang).
12. Mba Hanna dan Teh Maya selaku sekretariat Manajemen Fakultas Ekonomi yang baik dan ramah yang selalu membantu dalam urusan akademik.

13. Teman-teman seperjuangan dari kelas Manajemen Pemasaran angkatan 2008, sukses selalu dan tetap semangat (You all the best), perjuangkan cita-cita kalian.
14. Teman-teman, Genda, Chendy, Devi, Panji, Aigenius (Aje), Fandy, Udiiin, yang selalu menghibur, thaks mas bro.
15. Untuk yang spesial, thaks atas semua dukungannya.

Serta semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan serta bimbingan yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga perbuatan baik semua pihak dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca atau penulis sebagai bahan masukan dan perbandingan bagi penulis lain untuk peningkatan di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2011

Penulis

Sendi Sipahutar