KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah wa syukurillah puji syukur segala rahmat dan karuniaNya yang telah meridhoi segala upaya peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengelolaan Komunikasi Nonverbal Pengemis (Studi Fenomenologi Tentang Pengelolaan Komunikasi Nonverbal Pengemis di Hadapan Calon Dermawan Pengguna Jalan Raya di Kota Bandung)**".

Atas ridho Allah SWT, dan berkat kegigihan yang dicanangkan oleh peneliti, doa, semangat, bimbingan serta bantuan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga pada akhirnya peneliti pun dapat menyelesaikan penulisan skripsi tersebut.

Dimata peneliti keberkahan ini adalah sebuah anugerah yang selalu memotivasi agar terus bergerak maju karena apa yang sudah menjadi prinsip peneliti, "Hidup itu harus bergerak, Diam berarti kematian".

Tidak lupa ucapan terima kasih yang tiada taranya peneliti sampaikan untuk Mamah, Bapak tercinta dan terkasih yang selalu ada untuk peneliti dalam doa, dukungan baik spiritual maupun moral, serta materi untuk peneliti yang tak terhingga besarnya dan tak terukur oleh apapun. Serta seluruh keluarga peneliti yang tak luput mendukung penuh dalam menjalankan segala aktivitas ini.

Selain itu, berhasilnya penelitian ini tak luput berkat bantuan dari banyak pihak. Melalui kesempatan ini, dengan hormat peneliti untuk menyampaikan

terima kasih yang tak terhingga dan tak terukur, serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada **:**

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia sekaligus *Entrepreneur*, yang turut memberikan ilmunya secara khusus *Entrepreneurship* kepada peneliti, menyediakan sarana prasarana dalam kegiatan belajar mengajar maupun inspirasi-inspirasinya dalam berwirausaha.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan izin melalui surat penelitian serta kemudahan dari pra skripsi hingga pasca skripsi.
3. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, yang telah memberikan ilmunya, izin penelitian serta kemudahan-kemudahan lainnya dalam penelitian dari pra skripsi hingga pasca skripsi.
4. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, yang telah memberikan ilmunya, dan proses administrasi penelitian dari pra skripsi hingga pasca skripsi.
5. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si.,** selaku dosen wali dan dosen pembimbing peneliti pada skripsi ini, yang telah banyak memberikan motivasi, arti hidup, nasehat, bimbingan, arahan, semangat, serta ilmu-ilmu yang berharga kepada peneliti selama ini.

6. **Yth. Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi & *Public Relations* : Rismawaty, S.Sos., M.Si., Sangra Juliano P., S.I.Kom., Inggar Prayoga, S.I.Kom., Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.I.Kom., Adiyana Slamet, S.I.P., M.Si., Ari Prasetyo, S.Sos., M.I.Kom., Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom.,** serta seluruh dosen-dosen yang telah memberikan ilmunya selama ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih yang tiada tara untuk segala jasanya serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini.
7. **Ibu Ratna W., A.Md.,** selaku sekretariat Dekan FISIP, **Ibu Astri Ikawati., A.Md,.Kom.,** dan **Ibu Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM, yang telah membantu kelancaran proses administrasi skripsi penulis dari pra hingga pasca skripsi.
8. **Pihak dari Badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat Pemerintah Kota Bandung dan Dinas Sosial Kota Bandung**, yang telah memberikan kemudahan-kemudahan baik surat penelitian, data-data yang diperlukan dalam skripsi ini.
9. **Para Informan Penelitian**, terima kasih sebesar-besarnya telah meluangkan waktu serta memberikan apa yang telah dialami, dirasakan, dilihat, serta pemikiran-pemikiran lainnya sebagai data penelitian yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. **Kakak dan saudaraku tercinta,** A' Aklam B., Mba Lia Yulia., Mas Arry Firmansyah, Teh Maryatini, Sarah K., yang telah memberikan dukungan, semangat, serta arahan dan senyum canda tawa dalam kebersamaan.

11. **Sahabat terbaik**, Tommi A., dan Mutiah Fahmi H., (*Never say never for our dreams, never give up keep fight*…)
12. **Kawan-kawan dan adik-adik terdekat**, M. Riefki, Kiqien A., Asha A., Taufik N., Juneanto G., Harlina I., Friska A., Agus H., Camellia L., Jarot H., Helmi R. F., Duane M.. R, Gita A., Sendhy I., Bayu S. N., Bryan H., Adiana J. R., Ayu Y., Dwi A., Silfia F., Fadli Permana, Inna R. N., Mega I. P., Fanany H., Eka R., Cynthia Ayu P., Venta A., Dewi Imaniar, (*If you want something you've never had, you must be willing to do something you've never done*)
13. **Teman–teman UNIVERSAL627, IK-2/2007, IK-Humas 1, 2 dan 3 serta IK-Jurnal,** Semangat selalu… teruskan langkah kita meraih harapan dan cita-cita.
14. **Serta seluruh pihak** yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberi dukungan, arahan serta bantuan-bantuannya kepada penulis.

Akhirnya peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis pada pelaksanaan skripsi, sampai penulisan dan penyusunannya. Semoga dibalas setimpal dari Allah SWT, dan dapat memberikan manfaat yang berarti.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Juli 2011

Peneliti

I m a d d u d i n