

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Praktis	13
1.4.2. Kegunaan Teoritis.....	13
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1. Lokasi Penelitian	14
1.5.2. Waktu Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. Inovasi Kapabilitas	16
2.1.1.1. Definisi Inovasi Kapabilitas	16
2.1.1.2. Indikator Kapabilitas Inovasi.....	17
2.1.2. Strategi Diferensiasi.....	17
2.1.2.1. Strategi Diferensiasi Produk	18
2.1.2.2. Indikator Strategi Diferensiasi Produk.....	18
2.1.3. Keunggulan Bersaing	19

2.1.3.1.	Definisi Keunggulan Bersaing	19
2.1.3.2.	Kondisi Keunggulan Bersaing	20
2.1.3.3.	Indikator Keunggulan Bersaing	21
2.1.4.	Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	26
2.2.1.	Keterkaitan Kapabilitas Inovasi terhadap Keunggulan Bersaing ..	28
2.2.2.	Keterkaitan Strategi Diferensiasi terhadap Keunggulan Bersaing	28
2.2.3.	Keterkaitan Kapabilitas Inovasi dan Strategi Diferensiasi terhadap Keunggulan Bersaing	29
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		
3.1.	Objek Penelitian.....	32
3.2.	Metode Penelitian	32
3.2.1.	Desain Penelitian	33
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.3.	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	40
3.2.3.1.	Sumber Data	40
3.2.3.2.	Teknik Penentuan Data.....	41
3.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.4.1.	Uji Validitas	45
3.2.4.2.	Uji Reliabilitas	47
3.2.4.3.	Uji MSI.....	49
3.2.5.	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	50
3.2.5.1.	Rancangan Analisis	50
3.2.5.1.1.	Analisis Deskriptif (Kualitatif)	50
3.2.5.1.2.	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	51
3.2.5.2.	Pengujian Hipotesis.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
2	Kuesioner
3	Data Ordinal Penelitian
4	Data Interval Penelitian
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
6	Hasil Perhitungan SPSS
7	Uji T dan Uji F
8	Berita Acara Bimbingan
9	Daftar Riwayat Hidup