

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| Identifikasi dan Rumusan Masalah | 11 |
| 1.1.1. Identifikasi Masalah..... | 11 |
| 1.1.2. Rumusan Masalah..... | 11 |
| Maksud dan Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.1.3. Maksud Penelitian | 12 |
| 1.1.4. Tujuan Penelitian | 12 |
| Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| 1.1.5. Kegunaan Praktis | 13 |
| 1.1.6. Kegunaan Teoritis..... | 13 |
| Lokasi dan Waktu Penelitian | 14 |
| 1.1.7. Lokasi Penelitian | 14 |
| 1.1.8. Waktu Penelitian..... | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| Kajian Pustaka | 16 |
| 2.1.1. Inovasi Kapabilitas | 16 |
| 2.1.1.1. Definisi Inovasi Kapabilitas | 16 |
| 2.1.1.2. Indikator Kapabilitas Inovasi..... | 17 |
| 2.1.2. Strategi Diferensiasi..... | 17 |
| 2.1.2.1. Strategi Diferensiasi Produk | 18 |
| 2.1.2.2. Indikator Strategi Diferensiasi Produk..... | 18 |
| Keunggulan Bersaing | 19 |

| | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3. | Definisi Keunggulan Bersaing | 19 |
| 2.1.2.4. | Kondisi Keunggulan Bersaing | 20 |
| 2.1.2.5. | Indikator Keunggulan Bersaing | 21 |
| | Penelitian Terdahulu | 22 |
| | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| | Keterkaitan Kapabilitas Inovasi terhadap Keunggulan Bersaing | 28 |
| | Keterkaitan Strategi Diferensiasi terhadap Keunggulan Bersaing..... | 28 |
| | Keterkaitan Kapabilitas Inovasi dan Strategi Diferensiasi terhadap Keunggulan Bersaing | 29 |
| | Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... | | |
| | Objek Penelitian..... | 32 |
| | Metode Penelitian | 32 |
| 3.1.1. | Desain Penelitian | 33 |
| 3.1.2. | Operasionalisasi Variabel..... | 37 |
| 3.1.3. | Sumber dan Teknik Penentuan Data..... | 40 |
| 3.1.3.1. | Sumber Data | 40 |
| 3.1.3.2. | Teknik Penentuan Data..... | 41 |
| 3.1.4. | Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.1.4.1. | Uji Validitas | 45 |
| 3.1.4.2. | Uji Reliabilitas | 47 |
| 3.1.4.3. | Uji MSI..... | 49 |
| 3.1.5. | Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis | 50 |
| 3.1.5.1. | Rancangan Analisis | 50 |
| 3.1.5.1.1. | Analisis Deskriptif (Kualitatif) | 50 |
| 3.1.5.1.2. | Analisis Verifikatif (Kuantitatif) | 51 |
| 3.1.5.2. | Pengujian Hipotesis..... | 59 |