DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK. i

***ABSTRACT*. ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4.1 Maksud Penelitian 6

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 7

1.5.2 Kegunaan Akademis 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1 Lokasi Penelitian 9

1.6.2 Waktu Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Kredit 11

2.1.1 Pengertian Kredit 11

2.1.2 Fungsi dan Tujuan Kredit 12

2.1.3 Tujuan Penyaluran Kredit 14

2.1.4 Jenis-Jenis Kredit 14

2.2 Prosedur 22

2.2.1 Pengertian Prosedur 22

2.2.2 Karakteristik Prosedur 23

2.2.3 Manfaat Prosedur 25

2.3 Prosedur Pemberian Kredit 27

2.3.1 Pengertian Prosedur Pemberian Kredit 27

2.3.2 Tahapan Kegiatan Dalam Pemberian Kredit 28

2.4 Pemberian Kredit 30

2.4.1 Pengertian Pemberian Kredit 30

2.4.2 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit 30

2.4.3 Jaminan Dalam Pemberian Kredit 35

2.5 Gadai 38

2.5.1 Pengertian Gadai 38

2.5.2 Peranan Pegadaian 39

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Metode Penelitian 41

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 43

3.2.2 Sumber Data 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 47

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 47

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Intansi 48

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan / Instansi 51

4.1.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan 53

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 59

4.1.2 Analisis Deskriptif 64

4.1.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung 64

4.1.2.2 Masalah yang Dihadapi Dalam Melakukan Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung 69

4.1.2.3 Usaha yang Dilakukan PT. Pegadaian (Persero) Untuk Menyelesaikan Masalah Yang Terjadi Dalam Melakukan Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung 69
4.2 Pembahasan 71
4.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung.....71
4.2.2 Masalah yang Dihadapi Dalam Melakukan Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung 72
4.2.3 Usaha yang Dilakukan PT. Pegadaian (Persero) Untuk Menyelesaikan Masalah Yang Terjadi Dalam Melakukan Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung.....73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....74
5.2 Saran 76

DAFTAR PUSTAKA.....77

LAMPIRAN.....**79**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP **96**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Pelaksanaan/Penelitian 10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian 80

Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung.....81

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir.....82

Lampiran 4 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) X Bandung 83

Lampiran 5 *Flowchart* Prosedur Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) 84

Lampiran 6 Brosur Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) 86

Lampiran 7 Formulir Pemintaan Kredit (KRASIDA) 87

Lampiran 8 Surat Bukti Kredit Pemberian Kredit (KRASIDA).....88

Lampiran 9 Kartu Angsuran (KRASIDA).....89

Lampiran 10 Daftar Simbol 91

Lampiran 11 Lembar Revisi Sidang Pembimbing.....92

Lampiran 12 Lembar Revisi Sidang Penguji 93

Lampiran 13 Surat Persetujuan Tidak Dipublikasikan 94

Lampiran 14 Surat Bebas Pinjam Perpustakaan 95