**SURAT KETERANGAN**

**PERSETUJUAN TIDAK DIPUBLIKASIKAN**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,

Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia ***Hak Bebas Royalty Noneksekutif*** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

**Bandung, Juli 2015**

**PT.Pegadaian(Persero)**
**A.n. Pemimpin Wilayah X Bandung**
**Asisten Manajer Humas**

**Penulis**

**Dita Wahyuni**
**NIM. 21312021**

**Irmansyah Dahlil, SE**
**NIK. P. 79474**

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing**

**Dian Dwinita Kurniawaty, SE., M.Si**
**NIP. 4127.34.03.015**

**Catatan:**

Kecuali BAB I, BAB III dan BAB IV serta Lampiran **tidak di-*online*-kan**, dengan alasan file-file diatas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan Tugas Akhir.