ABSTRAK

Salah satu tujuan dari penerapan sistem administrasi perpajakan modern adalah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang akhirnya akan mempengaruhi penerimaan pajak. Modernisasi yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak tersebut meliputi restruktur organisasi, penyempurnaan proses bisnis melalui pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi, penyempurnaan manajemen sumber daya manusia dan pelaksanaan *Good Governance*.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak dan implikasinya pada penerimaan pajak di KPP Pratama wilayah kota Bandung dan Cimahi. Penelitian ini menggunakan survei dengan melibatkan 7 Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Bandung dan Cimahi.

Data penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan kepatuhan wajib pajak berupa data primer yaitu melalui kuesioner, sedangkan data penerimaan pajak berupa data sekunder yaitu data penerimaan pajak tahun 2010 dari 7 Kantor Pelayanan Pajak. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik yaitu analisis jalur.

Dari hasil analisis diperoleh bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan kepatuhan secara bersama-sama berpengaruh terhadap penerimaan pajak, dengan besar pengaruh 78,5%.

Kata kunci : Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

One of the aims of the application of modern tax administration system is to improve taxpayer compliance that ultimately will affect tax revenues. Modernization undertaken by the Directorate General of Taxes include restructio organization, improving business processes through the use of information and communication technology, improving human resource management and implementation of Good Governance.

In this regard, the study aims to determine the effect of the application of modern tax administration system of taxpayer compliance and the implications for tax revenues in urban areas Bandung and Cimahi Small Tax Payer Office.

This study used a survey involving the Tax Office Primary 7 in the city of Bandung and Cimahi. Data modern tax administration system Implementation and the compliance of taxpayers in the form of primary data through questionnaires, while data in the form of tax revenue that is secondary data in 2010 tax revenue data from the Tax Office 7. Data were analyzed using descriptive analysis and statistical analysis of the path analysis.

From the analysis found that the application of modern system of tax administration and compliance together affect tax revenues, with much influence 78.5%.

Key words: Application of Modern Tax Administration System, Taxpayer Compliance, Tax Receipts

La.. cek lg ini b.inggrisnya ga ngerti aku juga..Hehehe