KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.

Usulan penelitian ini di maksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia Bandung (UNIKOM). Dimana judul yang diambil yaitu: **"PENGARUH PELAKSANAAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN IMPLIKASINYA PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung)".**

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam menyusun skripsi ini, penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan Ibu Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak. Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini, akhirnya dengan doa, semangat ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini penulis megucapkan banyak terimakasih terutama kepada Mamah dan Papah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis,

sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini hingga selesai. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Hj. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universita Komputer Indonesia.
3. Ibu Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak dan Ibu Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si selaku Penguji.
4. Ibu Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Wali.
5. Bapak Yusup selaku pegawai Seksi Pelayanan KPP Pratama Cicadas Bandung selaku pembimbing.
6. Dosen serta seluruh staf dan karyawan Universitas Komputer Indonesia.
7. Kakakku Rizca, terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besarku terimakasih atas semangat dan dukungannya.
9. Deni Hendrawan yang selalu memberikan semangat, dorongan, serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman: Kak Rentina Siburian, Ayu, Aulia, Monika, Adel, Beca, Abint, Mpuz yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan: Noer, Legi, Cici, Kak Christine yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
12. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

13. Teman-teman di AK 2 yang selama ini telah berjuang bersama-sama dengan penulis melewati suka dan duka.
14. Teman-teman akuntansi perpajakan, kalian sungguh tidak terlupakan.
15. Seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik demi kemajuan serta penambahan wawasan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga amal baik semua pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT dan penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2011

Penulis

Dianne Dewintari

NIM. 21107063