DAFTAR PUSTAKA

Agus Hendroharto. 2006. *Peran sistem Administrasi Perpajakan Modern Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Wajib Pajak Besar Satu* (*Large Taxpayer Office One*). Tesis UI.

Albari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 13, No. 1.

Boediono B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Deden Sumantry, 2011. *Reformasi Perpajakan Sebagai Perlindungan Hukum Yang Seimbang Antara Wajib Pajak Dengan Fiskus Sebagai Pelaksanaan Terhadap Undang-Undang Perpajakan*. Jurnal Legislasi Indonesia, Vol. 8, No. 1.

Djazoeli Sadhani. 2005. *Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak*. Jurnal Bisnis Indonesia.

Glen P. Jenkins, Edwin N. Forlemu. 1993. *Enhancing Voluntary Compliance By Reducing Compliance Costs: A Taxpayer Service Approach*. Director, International Tax Program, Harvard University.

Heru. 14/04/2011. KPP Pratama Cicadas Bandung.

Ikhsan Budi R. 2007. *Kajian Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis Dan Sektor Publik, Vol. 3, No. 3.

Indra Ismawan. 2001. *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

James Alm. 2007. *Taxpayer Information Assistance Services And Tax Compliance Behavior*. Georgia State University, Atlanta, Georgia 30302-3992 USA.

Jonathan Sarwono. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Yogyakarta: Andi.

Kamus Bahasa Indonesia, 2003. Kepatuhan.

Lena Ellitan, Lina Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen: konsep dan praktis*. Bandung: Alfabeta.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Liberti Pandiangan. Jumat, 4 Maret 2011. *Pemerintah Targetkan Rasio Kepatuhan WP Naik*. Jakarta: MICOM.

Machfud Sidik. 2008. *Modernisasi Administrasi Perpajakan: "Sudahkah DJP Memenuhi Harapan Masyarakat?"*. Jurnal Tax Review, Vol. 1, Edisi 01.

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2006)*. Yogyakarta: Andi.

Mashuri, Zainudin. 2009. *Metode Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refrika Aditamam.

Mohammad Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2.

Nursya'bani Purnama. 2004. *Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*. Jurnal Kajian Bisnis Dan Manajemen, Vol. 7, No. 1.

Petronius Saragih. 2006. *Modernisasi Perpajakan: "Kita Harus Setara dengan Negara-Negara Maju"*. Jurnal Perpajakan Indonesia, Vol. 5, No. 6.

Raden Agus Suparman. 2007, *Catatan praktek reformasi Perpajakan*, Blog Pajak, raden.suparman@gmail.com.

Rochmat Soemitro, Dewi Kania Sugiharti. 2007. *Asas dan Dasar Perpajakan Edisi Revisi*. Bandung: Refika Aditama.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sony Devano, Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak No. SE-45/PJ/2007 Pelayanan Prima.

Tedy Iswahyudi. 2005. *Reformasi Perpajakan: Menuju Sistem Administrasi Perpajakan yang Menopang Penerimaan Pajak*. Jurnal Perpajakan Indonesia, Vol. 4, No. 8.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi Contoh dan Perhitungan*. Jakarta: Agung Media.

Untung Sukardji. 2009. Pajak *Pertambahan Nilai Edisi Revisi 2009*. Jakarta: Rajawali Pers.

Veithzal Rivai Ahmad Fawzi MB. 2005. "Performance Appraisal". Rajagrafindo Persada.

www. Brint. com

www. Ortax.org. 2007.

www. pajakonline.com. 2008.