BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai komitmen manajemen terhadap sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP) dengan pendekatan business intelligence system pada Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Kota Bandung, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

5.1 Kesimpulan

1. Pada umumnya komitmen manajemen di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung sudah bisa dikatakan baik. Namun masih terdapat beberapa kekurangan dalam komitmen manajemen seperti menetapkan kebijakan mutu dan sasaran kemudian menyediakan sumber daya dan pelatihan, dibutuhkanya sumberdaya yang lebih berkompeten atau handal dibidangnya, dan jarang dilakukannya pelatihan.
2. Implementasi sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP) dengan pendekatan *business intelligence system* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung sudah dapat dikatakan baik. Namun masih terdapat beberapa masalah dari segi jaringan komunikasi, *data warehouse, data mining dan OLAP (online analytical processing)*.

3. Komitmen manajemen mampu memberikan kontribusi atau pengaruh terhadap implementasi sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP) dengan pendekatan *Business Intelligence system* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung. Sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain di luar variabel komitmen manajemen seperti visi dan perencanaan sistem yang jelas, kualitas data ataupun variabel lainnya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Komitmen manajemen mampu memberikan kontribusi atau pengaruh terhadap implementasi sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP) dengan pendekatan Business Intelligence system, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Kota Bandung sebagai berikut :

1. Komitmen Manajemen pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung pada umumnya sudah dikatakan baik. Namun ada beberapa hal yang mesti diperhatikan lebih lanjut seperti masalah menetapkan kebijakan mutu dan sasaran kepala seksi diharapkan diberi kebebasan dalm mengambi suatu keputusan asal kan sesuai dengan aturan yang ada, kemudian menyediakan sumber daya dan pelatihan DJP sebaiknya menyediakan atau sering melakukan pelatihan agar para aparatur pajak tidak terjadi kesenjangan pengetahuan dan

SDM yang ada lebih handal dibidangnya. Hal ini perlu diperhatikan untuk kedepannya agar diharapkan tujuan dari komitmen manajemen tersebut tercapai.

2. Implementasi sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP) dengan pendekatan business intelligence system pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung sudah dapat dikatakan baik. Namun alangkah baiknya jika pihak DJP dapat memperbaiki dalam hal jaringan komunikasinya sebagai contoh menambah kapasitas jaringan sehingga SIDJP dapat terintegrasi dengan baik dan tidak lambat dalam menjalankan SIDJP tersebut, begitu pula mengenai *data warehouse* harus di perbaiki kembali agar supaya SIDJP dapat terintegrasi dengan baik, *data mining* juga sebaiknya diperbaiki dengan baik karena dalam hal mengintegrasikan atau memindahkan data-data dari SIP/SIPMod ke SIDJP sangat diperlukan agar kinerja dar DJP tidak terganggu karena migrasi data tersebut yang membutuhkan waktu yang lama apabila tidak diperbaiki secepat mungkin, dan dalam hal OLAP (*online analytical processing),* alangkah baiknya jika SIDJP dapat memberikan informasi yang dapat langsung membuat keputsan tanpa harus menganalisis terlebih dahulu kemudian durasi waktu analisis prosesing juga dapat lebih baik karena menyangkut jaringan komunikasi. Semua masalah atau kendala tersebut jika sudah diatasi atau diperbaiki dapat memberika pengaruh yang sangat baik sehingga tujuan dari DJP tercapai dengan baik.

3. Komitmen manajemen harus diperhatikan lebih lanjut, karena dengan adanya komitmen dari manajemen yang baik maka bisa mendukung Implementasi sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP) yang baik juga. Komitmen manajemen merupakan salah satu factor yang penting dalam melakukan Implementasi sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP).