BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan era globalisasi yang begitu pesat, membuat seluruh aspek kehidupan terkena imbasnya. Begitupun dalam bidang pendidikan sangat terasa perubahan akibat pengaruh globalisasi tersebut. Dalam era informasi, kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi telah memungkinkan terjadinya pertukaran informasi yang cepat tanpa terhambat oleh batas ruang dan waktu.

Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Parigi merupakan sebuah institusi yang bergerak di bidang pendidikan. Sekolah ini merupakan Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional (RSBI) sehingga sistem yang digunakan juga harus mengalami perubahan yang signifikan kearah yang lebih modern dan canggih, tidak hanya dilakukan secara konvensional akan tetapi sudah berbasis kepada teknologi informasi. Semua divisi yang ada di sekolah diharapkan bisa menggunakan sistem yang berbasis teknologi informasi sebagai penunjang sistem yang ada sebelumnya, agar hasil yang didapat bisa semakin baik sehingga target bisa tercapai. Salah satu divisi yang akan menggunakan sebuah sistem yang berbasis teknologi informasi adalah divisi bimbingan dan konseling siswa, dimana akan dibuat sebuah aplikasi yang berbasis *web* (*web based*), sehingga proses bimbingan dan

konseling bisa dilakukan tanpa harus bertatap muka secara langsung antara konselor dan siswa yang ingin melakukan bimbingan dan konseling.

Bimbingan dan Konseling merupakan suatu proses pemberian bantuan kepada individu (siswa) yang dilaksanakan melalui berbagai macam layanan. Pada saat ini, dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih, maka proses atau kegiatan layanan bimbingan dan konseling tidak hanya bisa dilakukan dengan cara yang konvensional yakni bertatap muka langsung, tetapi bisa memanfaatkan kecanggihan teknologi informasi. Dengan adanya teknik yang baru ini, maka proses bimbingan dan konseling akan lebih menarik, interaktif dan tidak terbatas ruang dan waktu dengan tetap memperhatikan azas-azas dan kode etik dalam bidang bimbingan dan konseling.

Pada saat ini pihak sekolah masih menggunakan metode konvensional dalam proses pemberian layanan bimbingan dan konseling kepada para siswa, dimana pihak sekolah bertatap muka langsung dengan siswa yang bersangkutan. Akan tetapi untuk proses pembuatan laporannya sudah menggunakan komputer. Kekurangan metode konvensional ini adalah terbatasnya waktu bimbingan dan konseling yang dimiliki oleh seorang siswa, karena kegiatan bimbingan dan konseling hanya dilakukan di sekolah dan pada saat jam sekolah.

Adapun teknik yang baru adalah dengan memanfaatkan fasilitas internet. Internet merupakan media untuk membawa informasi, sedangkan daya guna yang bisa dimanfaatkan adalah informasi yang ada di dalamnya.

Internet memungkinkan pemakai di seluruh dunia untuk menggunakan fasilitas yang ada secara bersamaan. Dengan adanya aplikasi bimbingan dan konseling dengan memanfaatkan fasilitas internet ini, maka kegiatan bimbingan dan konseling bisa jadi lebih efektif dan efisien karena antara konselor dan siswa tidak harus bertatap muka langsung. Jadi bimbingan tidak hanya dilakukan pada jam sekolah saja, akan tetapi bisa dilakukan di luar jam sekolah, sehingga kesempatan untuk bertukar pikiran jadi semakin banyak.

Dari pemikiran itulah, penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *web* yang akan mempermudah pihak sekolah untuk memfasilitasi bimbingan dan konseling bagi para siswa secara lebih mudah dan fleksibel, sehubungan dengan tujuan di atas maka penulis memilih judul "**Pembangunan Aplikasi Bimbingan dan Konseling *Online* Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Parigi Kabupaten Ciamis".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka dapat ditentukan identifikasi dan rumusan masalahnya, diantaranya yaitu :

a. Identifikasi Masalah

1. Pelayanan bimbingan dan konseling siswa masih dilakukan dengan metode konvensional.
2. Belum adanya fasilitas dan konseling *online* yang berbasis *web*.

3. Belum adanya pelayanan bimbingan dan konseling yang dilaksanakan diluar jam sekolah

b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses pelayanan bimbingan dan konseling siswa yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan aplikasi bimbingan dan konseling *online* pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Parigi untuk melengkai metode yang konvensional.
3. Bagaimana pengujian terhadap aplikasi bimbingan dan konseling *online* pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Parigi.
4. Bagaimana implementasi dari aplikasi bimbingan dan konseling *online* pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Parigi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai implementasi dari teori dan tugas yang didapatkan dalam perkuliahan dan untuk mengatasi permasalahan pemberian informasi dan bimbingan konseling siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Parigi.

Adapun yang menjadi tujuan pembuatan aplikasi bimbingan dan konseling *online* di sekolah ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan fasilitas bimbingan konseling secara *online*, untuk bimbingan dan konseling *online* di luar jam pelajaran atau di luar jam sekolah.
2. Membangun sebuah aplikasi yang bisa digunakan untuk bimbingan dan konsultasi secara *online*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini diantaranya adalah :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pimpinan

Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan tentang pemecahan masalah, motivasi dalam membangun suatu sistem yang lebih baik lagi demi terciptanya kemajuan dan kemudahan dalam kegiatan bimbingan dan konseling siswa, sehingga bisa mendukung kegiatan dan target dari pihak sekolah.

b. Bagi pengguna sistem

Dengan adanya sistem informasi bimbingan dan konseling secara online ini diharapkan proses interaksi atara para siswa dan guru yang bersangkutan menjadi semakin mudah dan fleksibel.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a) Bagi dunia ilmu pengetahuan

Penelitian diharapkan berguna bagi bidang keilmuan yang sedang digeluti yaitu Sistem Informasi. Diharapkan temuan-temuan yang

diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pembelajaran untuk suatu proses penelitian keilmuan. Dan dapat menambah pengetahuan nyata dilapangan, sehingga dapat mensosialisasikan didalam proses pembelajaran dilingkungan akademis itu sendiri.

b) Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c) Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan baik teori maupun praktek di bidang bimbingan dan konseling siswa dan juga sistem informasi berbasis *web* yang berguna untuk mendukung proses kegiatan belajar mengajar di sekolah. Sehingga target dari pihak sekolah dan instansi yang terkait bisa tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan. Juga menjadi media pembelajaran penulis dalam belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di instansi, khususnya di SMP Negeri 1 Parigi.

1.5 Batasan Masalah

Bimbingan dan Konseling *Online* merupakan suatu proses pemberian bantuan kepada individu (siswa) yang dilaksanakan secara *online* dengan

memanfaatkan fasilitas internet. Adapun yang menjadi batasan masalah dari sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

a. Kegiatan bimbingan dan konseling secara *online* dapat dilakukan setiap hari sekolah, dengan ketentuan dimulai setelah jam sekolah berakhir yaitu jam 14.00 sampai jam 17.00. Sebelum waktu yang ditentukan anggota belum bisa login.
b. Pihak yang bisa mengakses aplikasi bimbingan dan konseling ini adalah seluruh siswa sekolah, konselor, wali kelas, guru pengampu dan kepala sekolah.
c. Untuk Kepala Sekolah hanya mempunyai hak akses untuk melihat Laporan.
d. Fasilitas yang ada dalam web ini diantaranya adalah proses pencatatan kasus siswa, pencatatan anekdot, pencatatan satuan layanan bimbingan dan konseling(SLBK), pencatatan nilai akhir dari setiap mata pelajaran, *chatting* dan forum.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 1 Parigi yang alamatnya di Jl.Raya Timur Parigi No 427 Kabupaten Ciamis. Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan mulai Bulan Maret - Juni 2011. Untuk Jadwal dan jenis kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel I.1 Jadwal Penelitian

Aktivitas	Tahun 2011																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Survey Tempat																				
pengumpulan Data																				
Membangun Prototyping																				
Evaluasi Prototype																				
Pengkodean Sistem																				
Pengujian Sistem																				
Evaluasi Sistem																				
Implementasi																				