DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

***ABSTRACT* ..... iv**

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Kompetensi Pemeriksa Pajak 12

2.1.1.1 Pengertian Kompetensi Pemeriksa Pajak 12

2.1.1.2 Indikator Kompetensi Pemeriksa Pajak 13

2.1.2 Integritas Pemeriksa Pajak 14

2.1.2.1 Pengertian Integritas Pemeriksa Pajak 14

2.1.2.2 Indikator Integritas Pemeriksa Pajak 15

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak 15

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 15

2.1.3.2 Faktor Personal yang Mempengaruhi Kualitas Pemeriksaan Pajak 16

2.1.3.3 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 16

2.2 Kerangka Pemikiran 17

2.2.1 Keterkaitan Kompetensi dan Kualitas Pemeriksaan Pajak 17

2.2.2 Keterkaitan Integritas dan Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 19

2.3 Hipotesis 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 23

3.1 Metode Penelitian 23

3.2 Operasionalisasi Variabel 25

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 30

3.3.1 Sumber Data 30

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 31

3.4 Populasi dan Penarikan Sample 32

3.4.1 Populasi 32

3.4.2 Penarikan Sample 33

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 34

3.4.3.1 Tempat Penelitian 34

3.4.3.2 Waktu Penelitian 34

3.5 Metode Pengujian Data 35

3.5.1 Uji Validitas 35

3.5.2 Uji Reliabilitas 37

3.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Interval*) 39

3.5.4 Uji Asumsi Klasik 41

3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 44

3.6.1 Rancangan Analisis 44

3.6.2 Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53

4.1 Hasil Penelitian 53

4.1.1 Profil Responden 55
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 59
4.1.2.1 Uji Validitas 59
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 61
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 62
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Pemeriksa Pajak 63
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Integritas Pemeriksa Pajak 69
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pemeriksaan Pajak 74
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 78
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 78
4.1.5.1 Uji Normalitas 79
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas 80
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas 81
4.1.6 Persamaan Regresi Linear Berganda 83
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi (R) 84
4.1.7.1 Koefisien Korelasi 85
4.1.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (r^2) 87
4.1.8 Pengujian Hipotesis 89
4.1.8.1 Uji t (Parsial) 89
4.2 Pembahasan 91

4.2.1 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 91
4.2.2 Pengaruh Integritas Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
5.1 Kesimpulan 99
5.2 Saran 100
5.2.1 Saran Operasional 100
5.2.2 Saran Akademis 101

DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 109