DAFTAR ISI

ABSTRAK……i

ABSTRACT…….…….……ii

KATA PENGANTAR…….....iii

DAFTAR ISI…….…….....v

DAFTAR GAMBAR…….……...…viii

DAFTAR TABEL.…..…….....ix

DAFTAR LAMPIRAN……..……xii

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Identifikasi Masalah..... 2

I.3 Maksud dan Tujuan 2

I.4 Batasan Masalah 3

I.5 Metodologi Penelitian..... 3

I.5.1 Metode Pengumpulan Data..... 3

I.5.2 Metode Pembentukan Model Faktor Kualitas Perangkat Lunak 4

I.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI 7

II.1 Definisi Perangkat Lunak 7

II.2 Definisi Kualitas Perangkat Lunak..... 7

II.3 Definisi Video 8

II.3 Definisi VLC *Media Player* 9

II.4 Model Metriks Kualitas Perangkat Lunak..... 10

II.4.1 Model Kualitas Eksternal 11

II.4.2 Model *Quality In Use* 11
II.5 Metode Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak 36
II.6 Pengukuran 39
II.7 Metode Pembobotan 39
II.8 Metode Pengolahan Kuisioner 40
II.9 Metode Penilaian 40
BAB III ANALISIS MODEL KUALITAS 43
III.1 Analisis Faktor Kualitas 43
III.1.1 Analisis Masalah 43
III.1.2 Analisis Perangkat Lunak pemutar video 43
III.1.3 Analisis Kebutuhan Pengguna Pada Domain Perangkat Lunak 45
III.1.4 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak VLC..... 45
III.2 Karakteristik Perangkat Lunak Pemutar Video VLC..... 50
III.3 Kriteria Metriks 51
III.5 Pembentukan Metriks Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak 52
III.6 Pembentukan Kuisioner Berdasarkan Metriks dan Karakteristik Perangkat Lunak..... 57
III.7 Analisis Penilaian Metriks dan Kuesioner 61
BAB IV PENGOLAHAN HASIL KUESIONER DAN METRIKS……..67
IV.1 Karakteristik Responden 67
IV.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 67
IV.1.2 Karaktesristik Responden Berdasarkan Usia 68
IV.2 Tanggapan Responden Dan Perhitungan Nilai Metriks Terhadap Kualitas Eksternal Perangkat Lunak VLC *Media Player* 68
IV.2.1 Penilaian Faktor *Functionality*..... 69

IV.2.2 Penilian Faktor *Usability* 73

IV.2.3 Penilaian Faktor *Efficiency* 77

IV.2.4 Penilaian Faktor *Maintability* 78

IV.2.5 Penilaian Faktor *Portability* 78

IV.2.6 Penilaian Akhir Kualitas Eksternal 81

IV.3 Tanggapan Responden Dan Perhitungan Nilai Metriks Terhadap Quality In Use Perangkat Lunak VLC *Media Player* 84

IV.3.1 Penilaian Faktor *Effectiveness* 85

IV.3.2 Penilaian Faktor *Producttivity* 85

IV.3.3 Penilaian Faktor *Safety* 86

IV.3.4 Penilaian Faktor *Satisfaction* 88

IV.3.5 Penilaian Akhir *Quality In Use* 88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……91

V.1 Kesimpulan..……....91

V.2 Saran.…….……...…….....91

DAFTAR PUSTAKA…….....93