BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisa atas pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Bandung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemeriksaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama yang ada di wilayah Bandung sudah termasuk baik, ini tercermin dari persentase total skor tanggapan responden yang termasuk dalam kriteria baik. Artinya serangkaian kegiatan pemeriksaan pajak secara keseluruhan sudah dilaksanakan dengan baik. Hal tersebut telah mengikuti prosedur dan melakukan semua tahapan – tahapan pelaksanaan dengan baik. Sehingga dengan tahapan persiapan yang telah dilakukan dengan baik dan tahapan pelaksanaan juga telah dilaksanakan dengan baik maka pelaksanaan pemeriksaan akan berjalan lancar dan akan mencapai tujuan utama dari pemeriksaan yaitu mengukur tingkat kepatuhan Wajib Pajak baik Wajib Pajak orang pribadi maupun Wajib Pajak badan.
2. Penagihan pajak untuk keseluruhan kantor pelayanan pajak yang berada di wilayah Bandung dikatakan cukup baik, terlihat dari tanggapan resonden mengenai kegiatan pelaksanaan penagihan pajak yang dilakukan oleh petugas

penagihan pajak diawali dengan pemberian surat teguran, surat paksa, surat perintah melakukan melakukan penyitaan, pengumuman lelang dan pelelangan.

3. Kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama yang ada di wilayah Bandung dapat dikatakan cukup tinggi ini tercermin dari persentase total skor tanggapan responden yang termasuk dalam kriteria baik. Artinya kepatuhan wajib pajak yang meliputi tepat waktu dalam menyampaikan SPT, tidak mempunyai tunggakan, tidak pernah dijatuhi hukuman, menyelenggarakan pembukuan, kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri, kepatuhan untuk menyetor kembali surat pemberitahuan, kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak yang terutang, dan kepatuhan dalam pembayaran tunggakan yang secara keseluruhan tingkat kepatuhan wajib pajaknya cukup tinggi.
4. Pemeriksaan pajak dan penagihan pajak pada kantor pelayanan pajak yang ada di wilayah Bandung baik secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah hubungan positif. Artinya semakin baik pemeriksaan pajak dan penagihan pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, semakin buruk pemeriksaan pajak dan penagihan pajak akan menurunkan kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak telah terbukti membawa pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan

masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Bandung sebagai berikut:

1. Jika dilihat dari salah satu kegiatan pemeriksaan pajak dalam hal melakukan melakukan konfirmasi pada pihak ketiga harus lebih ditingkatkan lagi sehingga masalah seperti sulitnya mengetahui data wajib pajak dari pihak ketiga/bank tidak terjadi lagi. Hal ini bertujuan agar pemeriksaan pajak akan berjalan lebih baik lagi.
2. Alangkah lebih baik jika pihak KPP lebih mempertegas pelaksanaan penagihan pajak dalam memberikan surat teguran dan surat paksa, sehingga wajib pajak bisa menyetorkan pajaknya dan tidak mempunyai tunggakan pajak lagi serta melakukan sosialisasi kepada wajib pajak karena sangat berperan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Kepatuhan wajib pajak dalam menyetorkan SPT tepat waktu dan pembayaran tunggakan pajak masih belum memenuhi kriteria baik. Hal ini dikarenakan rendahnya kesadaran masyarakat dalam menyetorkan SPT ini berkaitan dengan sistem pemungutan yang selama ini masih semi antara *self assessment system* dengan *official assessment system*. Alangkah lebih baik jika pihak DJP lebih mempertegas sistem pemungutan apa yang akan digunakan, sehingga wajib pajak tidak bingung antara harus meyetorkan sendiri SPT nya atau menunggu petugas yang mengambil.