DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir dan Terra Ch. Triwahyuni. 2009. *Pengenalan Teknologi Informasi. Yogyakarta*. Penerbit Andi.

Abdul Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.

Abdul Rahman. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung. Nuansa Cendekia.

Agus raharjo. 2012. *Cyber Crime Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan Berteknologi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.

Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Aldino Gumilar Rahayu. 2012. *Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan Technology Acceptance Model) dan e-filling terhadap User satisfaction (Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung)*. Bandung. Universitas Komputer Indonesia.

Andi Wijayanto. 2008. *Kolerasi Rank Spearman.*

Andika Satriyo. 2010. *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi Satu*. Jakarta. Universitas Pembangunaan Nasional Veteran. E-journal on-line <www.asp.trunojoyo.ac.id>

Anton Hariyanto. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Sistem Manajemen Mutu, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajemen Akademi Sekretari Dan Manajemen Don Bosco*. E-journal on-line <http://www.gunadarma.ac.id>

Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.

Anwar Nasution. 2009. *BPK: Administrasi Buruk, Setoran Pajak Rapuh*. Melalui <http://bisnis.news.viva.co.id>

Aris Wardhana. 2014. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Studi Kasus pada*

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karees Bandung). Bandung. Universitas Widyatama. E-journal on-line <http://repository.widyatama.ac.id/>

Berman, B., and Evans, J.R. 2007. *Retail Management : a strategic approach, tenth Edition.* New Jersey. Pearson Education.

Chaizi Nasucha. 2005. *Reformasi Administrasi Publik, Teori dan Praktek*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

D Gefen, D Straub. 2005. *A practical guide to factorial validity using PLS-Graph: Tutorial and annotated example.*

Davis F.D. 1989. *Perceived Usefullness, Perceived Ease of Use of Information Technology. Management Information System Quarterly*, 13(3): 319-340.

Delli Maria. 2014. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung.* Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Informatics & Business Institute Darmajaya. Lampung. E-journal on-line <http://jurnal.darmajaya.ac.id/>

Deni Darmawan. 2013. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Rosda.

Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management) (Edisi 14)*. Jakarta. Salemba Empat.

Dewi Astuti. 2009. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Haula Rosdiana dan Edi Slanmet Irianto. 2011. *Panduan Lengkap: Panduan Lengkap, Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visimedi.

Herry Sumardjito. *Pengaruh reformasi perpajakan terhadap kinerja pegawai pajak dan implikasinya terhadap penerimaan pajak (kasus pada: kantor wilayah direktorat jenderal pajak jakarta khusus).*Bogor.Institut Pertanian Bogor. E-journal on-line <http://repository.mb.ipb.ac.id>

I Gede Nyoman Mindra Jaya dan I Made Sumertajaya. 2008. *Pemodelan Persamaan Struktural Dengan Partial Least Square*. E-Journal On-line <http://eprints.uny.ac.id>

Imam Ghozali. 2006. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang. Universitas Diponegoro.

James A. O'Brien. 2005. *Pengantar Sistem Informasi edisi 12.* Jakarta: Salemba Empat.

Jogiyanto, HM. 2009. *Sistem Teknologi Informasi Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan, dan Pengelolaan (Edisi 3).* Yogyakarta : Andi.

Tim Prima Pena. 2015. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Baru.* Situbondo: Gitamedia Press.

Kotler, Philip, Armstrong, Garry. 2010. *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

M. Invancevich, Robert Konopaske and Michael T.Matteson. 2008. *Perilaku Dan Manajemen Organisasi Edisi 7 jilid 1*. Terjemahkan oleh Gina Gania. Erlangga.

Machfud Sidik. 2013. *Petugas Pajak Nakal Bukti Lemahnya Sistem Administrasi*. Melalui <http://www.aktual.co>.

Marimin, Hendri Tanjung, Haryo Prabowo. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.

Marcus Taufan Sofyan. 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tangerang. STAN.

Martin, E. 1999. *Managing Information Technology WhatManagers Need to Know (3rd ed.).* New Jersey: *Pearson Education International*.

Misail Palagia, Nurdin Brasit, Muh. Yunus Amar. 2012. *Remunerasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pajak*. *Jurnal Analisis, Juni 2012, Vol.1 No.1 : 73 – 78.* Makassar. Universitas Hasanuddin.

Melli Pujiani dan Rizal Effendi. 2013. *Analisis Efektivitas Penggunaan E-system Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Palembang*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Multi Data Palembang. E-journal on-line <www.eprints.mdp.ac.id>

Moch. Fatkur Fadhilah, Sudjana, Nuzula. 2014. *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Fiskus (Studi pada Fiskus (Pegawai Pajak) KPP Pratama Batu).* Palembang. Universitas Brawijaya. E-journal on-line <http://pasca.unhas.ac.id>

Mohammad Dian Fajri. 2011. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Konsultan Konstruksi Di Surakarta*. E-journal on-line <http://eprints.uns.ac.id>

M. Sahari Besari. 2008. *Teknologi di Nusantara 40 abad hambatan inovasi*. Jakarta : Salemba Teknika.

M.suyanto. 2008. *Pengantar Teknologi infomasi untuk bisnis*. Yogyakarta : Andi.

Muzainah Mansor. 2010. *Performance Management For A Tax Administration: Integrating Organisasional Diagnosis To Achieve Systemic Congruence*. E-journal on-line <https://www.business.unsw.edu.au>

Ngalim Purwanto. 2010. *Adminstrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nurul Citra Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Pengguna, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta*. Jurnal Nominal / Volume I Nomor I / Tahun 2012. Yogyakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri. E-journal on-line < www.eprints.uny.ac.id>

O'Brien, David and Detmar Straub. 2000. *The Relative Importance of Perceived Ease of Use in IS Adoption: A Study of e-Commerce Adoption. Journal of the association for information system, volume I, article* 8, October 2000. E-journal on-line <www.researchgate.net>

Octavianus Sihombing. 2013. *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Asuransi Kesehatan PT. ASKES (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Abdoel Moeloek, Bandar Lampung).* Lampung. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lampung. E-journal on-line <www.digilib.unila.ac.id>

Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Perreault and McCharty. 2009. *Pemasaran Dasar 2*. Jakarta. Salemba Empat.

Raymond McLeod,Jr. 2009. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. Salemba Empat

Retnaningsih, Sudarwanti. 2007. *Analisis Pengaruh Keadilan Kompensasi, Peran Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerjaterhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Pada Sentral*

Pengolahan Pos Semarang). Semarang. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang. E-journal on-line <www.eprints.undip.ac.id>

Risal C.Y. Laihad. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak di Kota Manado*. Jurnal EMBA Volume 1, Nomor 3, September 2013. pp44-51. E-journal on-line <www.download.portalgaruda.org>

Robbins, Stephen P. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat.

Sarosa, Samiaji, dan Zowghi Didar. 2003. *Strategy for Adopting Information Technology for SMEs : Experience In Adopting Email Within an Indonesian Furniture Company. Electronic Journal of Information Systems Evaluation* Vol. 6 Issue 2 PP. 165 – 176. Sydney, Australia. University of Technology. E-journal online <www.citeseerx.ist.psu.edu>

Sarv Devaraj dan Rajiv Kohli. 2003. *Performance Impacts of Information Technology: Is Actual Usage the Missing Link?*. Management Science Informs Vol. 49, No. 3, March 2003 pp. 273–289. Department of Management, Mendoza College of Business. Notre Dame. Indiana. University of Notre Dame.. E-journal on-line <www.gkmc.utah.edu>

Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja : Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya Cetakan Ketiga*. Bandung: Mandar Maju.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sri Mulyani Indrawati. 2010. *Menkeu: Bea Cukai Lebihi Target Pajak Kurang Memuaskan.* Melalui <http://health.kompas.com>.

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 2 November 2009:119-138. Melaui <http://female.kompas.com>

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung. CV Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk penelitian*. Bandung. CV Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif ,kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharyadi & Purwanto S.K. 2009. *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Melalui <http://algol.mdl2.com>

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, & Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Veithzal Rivai . 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik (Edisi 3)*. Jakarta. Rajawali Pers.

Wiko Saputra. 2015. *Sistem Administrasi Rumit, Bikin Orang Malas Bayar Pajak*. Melalui < http://ekonomi.metrotvnews.com/>

Winna Titis Sugihanti. 2011. *Aalisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filling*. Semarang.Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Y.Maryono dan B Patmi Istiana. 2008. *Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Bogor. Yudistira.

Yusufhadi Miarso. 2007. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan Cetakan Ketiga*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Yves-C Gagnon and Jocelyne Dragon. *The impact of technology on organizational performance*. Optimum: The Journal of Public Sector Management, vol. 28, no. 1, pp. 19-31, 1998. E-journal on-line <www.optimumonline.ca>.

Zainal A Hasibuan. 2012. *Pemanfaatan Teknologi Informasi Belum Optimal*. Melaui <http://edukasi.kompas.com>.