DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

***ABSTRACT* ..... iv**

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis 11

1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Efektivitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) 13

2.1.1.1 Pengertian Efektivitas 13
2.1.1.2 Pengertian Sistem Informasi 13
2.1.1.3 Ciri-ciri Sistem 16
2.1.1.4 Kualitas Informasi 16
2.1.1.5 Fungsi Sistem Informasi 17
2.1.1.6 Pengenrtian Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) 17
2.1.1.7 Komponen Sistem Berbasis Komputer 18
2.1.1.8 Indikator Efektivitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) 18
2.1.2 Efektivitas Pengendalian Internal 20
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Internal 21
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian 22
2.1.2.3 Keterbatasan Pengendalian Internal .. 23
2.1.2.4 Indikator Efektivitas Pengendalian Internal 24
2.1.3 Pencegahan *Fraud* 27
2.1.3.1 Pengertian Pencegahan 27
2.1.3.2 Pengertian *Fraud* 27
2.1.3.3 Pelaku *Fraud* 28
2.1.3.4 Faktor-faktor Pemicu terjadinya *Fraud* 28
2.1.3.5 Kategori *Fraud* 30
2.1.3.6 Indikator Pencegahan *Fraud* 31
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 KeterkaitanEfektivitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) dan Efektivitas Pengendalian Internal 34
2.2.2 KeterkaitanEfektivitas Pengendalian Internal Dan Pencegahan *Fraud* 35
2.3 Hipotesis 37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 38
3.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 47
3.3.1 Sumber Data 47
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 47
3.4 Populasi dan Sampel 51
3.4.1 Populasi 51
3.4.2 Sampel 52
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 53
3.4.3.1 Tempat Penelitian 53
3.4.3.2 Waktu Penelitian 54
3.5 Metode Pengujian Data 55
3.5.1 Uji Validitas 55
3.5.2 Uji Reliabilitas 57
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 58
3.6.1 Rancangan Analisis 58
3.6.2 Pengujian Hipotesis 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 66
4.1.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur 71
4.1.1.1 Uji Validitas 72
4.1.1.2 Uji Reliabilitas 74
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif 76
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Evektivitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) pada KPP di Kanwil Jabar 77

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Evektivitas Pengendalian Internal pada KPP di Kanwil Jabar 86
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Pencegahan *Fraud* pada KPP di Kanwil Jabar..... 105
4.1.3 Hasil Analisis Verifikatif..... 110
4.1.3.1 Analisis Koefisien Korelasi..... 111
4.1.3.2 Menghitung Jalur pada Sub Struktur Pertama..... 113
4.1.3.3 Menghitung Jalur pada Sub Struktur Kedua..... 115
4.1.3.4 Pengujian Hipotesis 118
4.2 Pembahasan 122
4.2.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) terhadap Efektivitas Pengendalian Internal 122
4.2.1 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Pencegahan *Fraud* 126

BAB IV KIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 131
5.2 Saran 133
5.2.1 Saran Praktis 133
5.2.2 Saran Akademis 135

DAFTAR PUSTAKA 137
LAMPIRAN - LAMPIRAN 145