DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi 8
1.3 Rumusan Masalah 8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4.1 Maksud Penelitian 8
1.4.2 Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian 9
1.5.1 Kegunaan Praktis 9
1.5.2 Kegunaan Akademis 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Pajak 11
2.1.1.1 Pengertian Pajak 11
2.1.1.2 Pajak dari Berbagai Aspek 12
2.1.1.3 Asas Pemungutan Pajak 13
2.1.2 Pengetahuan Pajak 14
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan 14

2.1.2.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan 15
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak 23
2.1.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 23
2.1.3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak..... 25
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak..... 25
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.1.4.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh..... 26
2.1.4.3 Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.2 Kerangka Pemikiran..... 28
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 28
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 29
2.3 Hipotesis Penelitian..... 30

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 32
3.2 Opersional Variabel 34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.3.1 Sumber Data..... 37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 38
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian..... 39
3.4.1 Populasi..... 39
3.4.2 Penarikan Sampel..... 40
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 42
3.5 Metode Pengujian Data 43
3.5.1 Uji Validitas 43
3.5.2 Uji Reabilitas..... 44
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)..... 46
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 47
3.6.1 Rancangan Analisis..... 47
3.6.2 Pengujian Hipotesis..... 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 67

4.11 Profil Responden 67

4.1.2 Hasil Pengujian Alat ukur..... 72

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 72

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 74

4.1.3 Analisis Deskriptif..... 75

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan (X_1)..... 76

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Tingkat Kesadaran wajib Pajak (X_2) 81

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 87

4.1.4 Analisis Verikatif..... 94

4.1.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 96

4.1.4.2 Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 104

4.1.4.3 Besar Pengaruh 112

4.2 Pembahasan..... 112

4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 113

4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 116

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan 120

5.2 Saran..... 120

5.2.1 Saran Operasional 121

5.2.2 Saran Akademik..... 122

DAFTAR PUSTAKA..... 123

LAMPIRAN-LAMPIRAN 127

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 152