

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan berkaitan dengan Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai karakteristik individu tergolong cukup baik. Dari empat indikator skor tertinggi yaitu ada pada indikator sikap, sedangkan yang terendah ada pada indikator kemampuan.

Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai lingkungan kerja tergolong cukup baik. Dari tiga indikator skor tertinggi yaitu ada pada indikator tersedianya fasilitas kerja, sedangkan yang terendah ada pada indikator hubungan dengan rekan kerja.

Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai disiplin kerja tergolong cukup baik. Dari lima indikator skor tertinggi yaitu ada pada indikator tingkat kewaspadaan, sedangkan yang terendah ada pada indikator ketaatan pada standar kerja.

Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai kinerja karyawan tergolong cukup baik. Dari empat indikator skor tertinggi yaitu

ada pada indikator efektivitas, sedangkan yang terendah ada pada indikator kuantitas.

2. Secara parsial karakteristik individu berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi.
3. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi.
4. Secara parsial disiplin kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi.
5. Secara simultan karakteristik individu, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil pembahasan dalam penelitian ini, maka penulis mencoba mengemukakan saran kepada pihak yang berkaitan sebagai bahan pertimbangan yaitu sebagai berikut:

1. Hasil jawaban terendah dari variabel karakteristik individu mengenai indikator kemampuan sebaiknya harus lebih diperhatikan lagi oleh perusahaan. Penulis memberikan saran agar para karyawan tersebut diberi pelatihan dan juga atasan lebih membimbing karyawannya dengan berbagai macam pendekatan-pendekatan agar kemampuan dan minat karyawan dalam bekerja bisa lebih baik lagi, dengan demikian akan meningkatkan kemampuan dan minat karyawan dalam bekerja.

2. Hasil jawaban terendah dari variabel lingkungan kerja mengenai indikator hubungan dengan rekan kerja, karena dengan hubungan kerja yang baik antara rekan kerja dan atasan dapat memperlancar kegiatan di lingkungan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi. Penulis memberikan saran sebaiknya perusahaan mengadakan kegiatan rutin di luar kantor dengan tujuan agar meningkatkan kebersamaan antara karyawan satu sama lain.
3. Hasil jawaban terendah dari variabel disiplin kerja mengenai indikator ketaatan pada standar kerja, Penulis memberikan saran agar perusahaan mengadakan reward bagi karyawan yang datang tepat waktu dan melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan standar perusahaan, dengan demikian dapat membuat karyawan tersebut dapat termotivasi dan juga bisa hadir tepat waktu. Dan juga agar perusahaan dapat merangkul dan memberikan perhatian khusus terhadap karyawan, agar karyawan tersebut dapat bekerja dengan optimal.
4. Hasil jawaban terendah dari variabel kinerja karyawan mengenai indikator kuantitas Penulis memberikan saran agar perusahaan lebih memantau karyawannya, memberikan masukan kepada karyawannya dan juga cek secara berkala mengenai peningkatan performa kerja para karyawan.
5. Berdasarkan analisis secara verifikatif, didapatkanlah hasil bahwa lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan lebih dominan dibandingkan dengan variabel lainnya. Dengan demikian perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi sebaiknya memprioritaskan lingkungan kerja dibanding dengan variabel lainnya agar perusahaan bisa lebih baik.

