BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai Sistem Informasi dan Retrukturisasi Organisasi Direktorat Jendral Pajak Dalam Meningkatkan Produktivitas Aparat Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung, maka penulis dalam bab ini akan memcoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa sistem informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Kota Bandung. Sistem informasi yang semakin baik maka produktivitas aparat pajak akan meningkat atau semakin baik, Hal yang diupayakan oleh otoritas pajak agar produktivitas aparat pajak dapat meningkat secara efektif yaitu dengan hasil yang dicapai dalam melaksanakan tugas dan tepat waktu dalam menyelesaikan tugas.
2. Berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Kota Bandung. Restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak yang semakin baik maka

produktivitas aparat pajak akan meningkat atau semakin baik. Hal yang diupayakan oleh otoritas pajak agar produktivitas aparat pajak dapat meningkat secara efektif yaitu pelayannan kepada wajib pajak dan pengawasan kepada wajib pajak.

3. Berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa sistem informasi dan restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Kota Bandung. Sistem informasi dan restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak yang semakin baik maka produktivitas aparat pajak akan meningkat atau semakin baik. Hal yang diupayakan oleh otoritas pajak agar produktivitas aparat pajak dapat meningkat secara efektif yaitu dengan hasil yang dicapai dalam melaksanakan tugas, tepat waktu dalam menyelesaikan tugas, pelayannan kepada wajib pajak dan pengawasan kepada wajib pajak.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Sistem Informasi dan Retrukturisasi Organisasi Direktorat Jendral Pajak Dalam Meningkatkan Produktivitas Aparat Pajak, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Bandung terutama bagi Kantor Pelayannan Pajak Pratama yang masih memiliki statistik lebih rendah yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi DJP harus di tingkatkan kualiatasnya pada kelima Kantor Pelayannan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung agar lebih efektif dan cepat dalam melayani wajib pajak.
2. Restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak harus ditingakatkan agar aparat pajak dilingkungan tersebut bisa melakukan pengawasan kewajiban perpajakan dan memberikan pelayannan kepada Wajib Pajak menjadi maksimal. Hal ini bertujuan untuk dapat meningkatkan produktivitas aparat pajak lebih baik.
3. Produktivitas aparat pajak di wilayah kota Bandung perlu dipertahankan agar kualitas aparat pajak semakin tinggi, dengan pemberian *reward* bagi yang aktif dan berkinerja optimal.