ABSTRACT

The Application of Information System and the Organizational Restructuring of Directorate General of Taxes in Improving the Productivity of Tax Authorities of Pratama Tax Service Center in Bandung City Region

This research is conducted in Pratama Tax Service Center in Bandung City region. The phenomenon occurred here is the existence of unprofessional / corrupted human resources that have no brilliant strategies to improve the tax administration for the taxpayers' complaints. The purpose of this research is to discover the impact of information system and the organizational restructuring of Directorate General of Taxes on the productivity of tax authorities in Pratama Tax Service Center in Bandung city region.

This research exercises descriptive and verificative methods. The analysis units in this research are the 55 section chiefs of Pratama Tax Service Center in Bandung city region. The statistical tests used are Pearson's correlation, multiple linear regression and hypothetical test, with help from application program of SPSS 18.0 for Windows.

From the data analysis, it is found that the correlation coefficient is 0.751. This proves that there is a strong positive correlation of the information system and organizational restructuring of Directorate General of Taxes with the productivity of tax authorities in Pratama Tax Service Center in Bandung City region. The hypothesis shows that there is a 75.1% significance of the impact of the information system and organizational restructuring of Directorate General of Taxes on the productivity of tax authorities in Pratama Tax Service Center in Bandung City region. This research has given empirical evidence that the information system and organizational restructuring of Directorate General of Taxes have impact on the productivity of tax authorities in Pratama Tax Service Center in Bandung City region.

Keywords: information system, organizational restructuring, tax authority productivity

ABSTRAK

Penerapan Sistem Informasi dan Restrukturisasi Organisasi Direktorat Jendral Pajak dalam Meningkatkan Produktivitas Aparat Pajak

Penelitian ini ini dilakukan pada Kantor Pelayannan Pajak Pratama yang ada di Kota Bandung. Fenomena yang terjadi adalah Adanya Sumber Daya Manusia di DJP yang tidak profesional (korupsi), dan tidak memiliki strategi yang briliyan untuk memperbaiki administrasi perpajakan atas keluhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini yaitu Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak terhadap produktivitas aparat pajak pada kantor pelayanan pajak pratama di wilayah kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah kepala seksi Kantor Pelayannan Pajak Pratama yang ada di wilayah kota Bandung yang berjumlah 55 orang. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi *pearson*, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, dan menggunakan bantuan program aplikasi *SPSS 18.0 for windows.*

Dari analisis data hasil yang diperoleh yaitu koefisien korelasi sebesar 0,751. Hal ini menunjukkan adanya hubungan korelasi positif yang kuat antara sistem informasi dan restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak terhadap produktivitas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Bandung. Hipotesa menunjukan terdapat pengaruh sistem informasi dan restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak terhadap produktivitas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Bandung dengan besar pengaruh 75,1%. Penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa sistem informasi dan restrukturisasi organisasi Direktorat Jendral Pajak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas aparat pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Bandung.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Restrukturisasi Organisasi, Produktivitas Aparat Pajak