DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK.....i

ABSTRACT……..…..ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI …..iv

DAFTAR TABEL ……...……...ix

DAFTAR GAMBAR……..……...x

DAFTAR LAMPIRAN……xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4.1 Maksud Penelitian …..7

1.4.2 Tujuan Penelitian… 7

1.5 Kegunaan Penelitian ……..... 8

1.5.1 Kegunaan Praktis ….....8

1.5.2 Kegunaan Akademis… 9

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Kajian Pustaka …….…….....…..11

2.1.1 Penerapan *e-filing* ….....11

2.1.1.1 Pengertian penerapan/implementasi.....11

2.1.1.2 Pengertian *e-filing* ….....11

2.1.1.3 Prosedur penyampaian *e-filing* ….....12

2.1.1.4 Beberapa perusahaan penyedia ……..13

2.1.1.5 Indikator *e-filing* ….....14

2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak ….....14

2.1.2.1 Pengertian Kesadaran ….....14

2.1.2.2 Wajib Pajak……..……15

2.1.2.3 Indikator Kesadaran ……16

2.1.3 Kepatuhan ……...……18

2.1.3.1Pengertian Kepatuhan……18

2.1.3.2 Pengertian Kepatuhan Formal……19

2.1.3.3 Pengertian Kepatuhan material……19

2.1.3.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh ……..……20

2.1.3.5 Indikator Kepatuhan……..…21

2.2 Kerangka Pemikiran …….....……...22

2.2.1 Keterkaitan *e-filing* terhadap Kepatuhan…….……25

2.2.2 Keterkaitan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan……26

2.3 Hipotesis……..28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian 30

3.2 Operasionalisasi Variabel……..... 32

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ……...36

3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta waktu Penelitian…...……37

3.4.1 Populasi……...……..……..37

3.4.2 Penarikan Sampel……...…….…..38

3.4.3 Tempat dan Waktu ……....…….…..40

3.5 Metode Pengujian Data……...……...41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian …… 65

4.1.1 Populasi……...……..……..66

4.1.1.1 Validitas ……....…….…..67

4.1.1.2 Realibilitas… ……...…….…..69

4.1.2 Analis Deskriftif……...……70

4.1.2.1 Gambaran Mengenai penerapan *e-filing* di KPP Karees….....70

4.1.2.2 Gambaran Mengenai kesadaran WP OP di KPP Karees…….76

4.1.2.3 Gambaran Mengenai kepatuhan di KPP Krees……..81

4.1.3 Analis Verifikatif……...……...…….86

4.1.3.1 Pengujian Model pengukuran …….....…….…….....89

4.1.3.2 Pengujian Hipotesis …….....…….....99

4.2 Pembahasan……...…….102

4.2.1 Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan WP OP……..…..102

4.2.2 Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan WP OP……..…..105

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Hasil Penelitian …….....109

5.2 Saran …… 109

5.2.1 Saran Praktis……...…….……..…..….109

5.2.2 Saran Akademis……...…….……..….111

DAFTAR PUSTAKA 112

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Gartina Wulan Utami
Nim	: 21111085
Alamat	: Jl.Manoko , kp. Manoko RT.03 RW.03 No.41
Tempat, Tgl Lahir	: Subang, 07 Agustus 1993
Agama	: Islam
No.Telp	: 0818-0224-4882
Email	: gartina.utami@gmail.com

Pendidikan :

2002 – 2007	: SD Negri Impres Manoko
2007 – 2009	: SMP Negri 1 Lembang
2009 – 2011	: SMA Negri 1 Lembang
2011 – Sekarang	: Universitas Komputer Indonesia, Masih tercatat sampai sekarang sebagai mahasiswi jurusan Akuntansi fakultas Ekonomi UNIKOM

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Skema Paradigma ……...……28

Gambar 3.1 Uji daerah penerimaan dan penolakan hipotesis …….....57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel ……...……..……33

Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan…… ……..…....41

Tabel 3.3 Kriteria Presentase Tanggapan Responden…….43

Tabel 3.4 Tingkat Kerataan Korelasi ……..49

Tabel 3.4 Standar penilaian Validitas……..52