BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV.Fanan Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan obat-obat pembasmi hama, terdiri dari kategori pembasmi tikus, serangga dan rayap. CV. Fanan Jaya terletak di kota Bandung Jawa Barat.

Seiring perjalanan bisnis usaha selama ini, CV. Fanan Jaya mengalami kendala dalam proses penjualan produk obat terhadap konsumen yang berasal dari luar wilayah Bandung, serta CV. Fanan Jaya sendiri hingga saat ini belum memiliki media transaksi penjualan produk-produk obat pembasmi hama yang dijual.

Solusi dari permasalahan tersebut yaitu dengan membangun suatu sistem yang dapat membantu bisnis usaha yang dijalankan oleh CV. Fanan Jaya dalam proses penjualan produk-produk obat pembasmi hama kepada masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara dari pihak CV Fanan Jaya, maka membangun aplikasi penjualan *online* adalah solusi yang tepat untuk menyelesaikan semua permasalahan yang ada di CV Fanan Jaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di Sub Bab 1.1, ditemukan berbagai masalah yaitu :

1. CV. Fanan Jaya memiliki kendala dalam proses penjualan produk obat terhadap konsumen yang berasal dari luar wilayah Bandung.
2. CV. Fanan Jaya belum memiliki media transaksi penjualan produk-produk obat pembasmi hama yang dijual.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan, maka dapat dirumuskan yaitu bagaimana membangun aplikasi penjualan *online* pada CV. Fanan Jaya berbasis web.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang sedang diteliti, maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah membangun aplikasi penjualan *online* pada CV. Fanan Jaya berbasis web.

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembangunan aplikasi penjualan *online* pada CV. Fanan Jaya adalah sebagai berikut:

1. Membantu CV. Fanan Jaya dalam proses penjualan produk obat pembamsi hamaterhadap konsumen yang yang berasal dari luar wilayah bandung.
2. Mempermudah CV. Fanan Jaya dalam memperkenalkan produk obat pembasmi hama yang dijual kepada masyarakat melalui sarana media transaksi penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk meghindari permasalahan agar tidak meluas dan pembahasan lebih terarah, maka permasalahan akan dibatasi pada:

1. Data yang dikelola dalam aplikasi adalah produk obat, kategori, satuan, transaksi, retur, laporan.

2. Proses-proses yang dapat dilakukan oleh aplikasi adalah login, pendaftaran, pengolahan *users*, pengolahan konsumen, pengolahan data obat, penjualan obat, transaksi pembayaran, retur produk, pengiriman dan pembuatan laporan.
3. Keluaran dari sistem yang dibangun adalah produk obat yang dijual, cara belanja, status penjualan, laporan data obat, laporan penjualan dan laporan retur.
4. Aplikasi penjualan *online* berbasis web yang dibangun ini dilengkapi dengan *IP-Dedicated*. Sistem keamanan yang digunakan pada aplikasi ini yaitu *Secure Socket Layer* (*SSL*).
5. Aplikasi berbasis website yang dibangun ini terdaftar di *Search Engine Optimization* (SEO).
6. Sistem yang dibangun melayani transaksi pembayaran secara *offline* melalui transfer rekening bank dan transaksi pembayaran secara *online* menggunakan *Paypal*.
7. Dalam aplikasi yang dibangun terintegrasi media komunikasi *Yahoo Messenger*, *Social Network Facebook* dan *Twitter*.
8. Sistem operasi yang dapat digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah *Windows XP, Windows Vista* dan *Windows 7*.
9. *Macromedia Dreamweaver 8* sebagai *tool* pembangun aplikasi dan *MySQL* sebagai *Data Base Management System* (*DBMS*).
10. *Browser* seperti *Mozilla Firefox*, *Google chrome* atau *Opera* untuk mengakses aplikasi.

11. Pengguna yang akan menggunakan aplikasi penjualan *online* ini adalah manajer sebagai admin, bagian kasir sebagai petugas, konsumen sebagai pembeli, dan pengunjung.
12. Sistem terdapat backup dan restore database di menu petugas.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode Analisis Deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan, melalui tahapan sebagai berikut :

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari CV. Fanan Jaya. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Studi Pustaka
b. Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelaah berbagai literature-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.
c. Studi Lapangan

   Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi CV. Fanan Jaya dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. Hal ini meliputi :

   1. Wawancara

Wawancara yaitu melakukan dialog secara langsung dengan manajer CV. Fanan Jaya dengan permasalahan yang diambil.

2. Observasi

Observasi yaitu mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di CV. Fanan Jaya untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.

1.5.2 Tahap Pembangunan Perangkat Lunak

Tahap pembuatan perangkat lunak yang digunakan pada perancangan dan implementasi sistem yaitu menggunakan model *Waterfall*. Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model *Waterfall* (Gambar 1.1) adalah :

1. *Requirements analysis and definition*

   Requirements analysis and definition adalah mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

2. *System and software design*

   System and software design adalah desain yang dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap.

3. *Implementation and unit testing*

   Implementation and unit testing yaitu desain program yang diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa

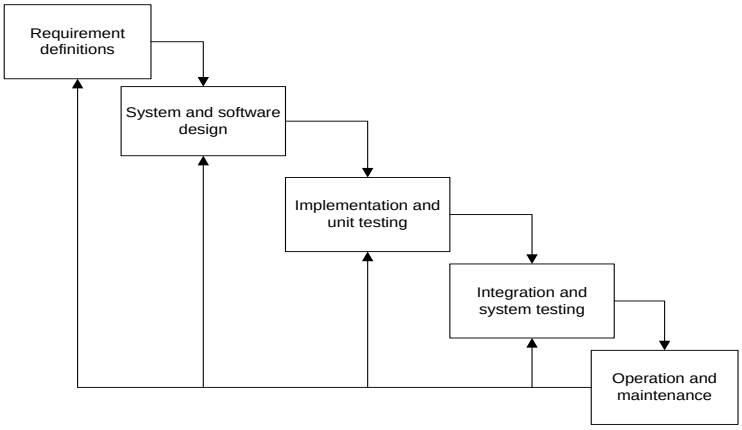
pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji secara unit.

4. *Integration and system testing*

   Integration and system testing merupakan penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan (sistem testing).

5. *Operation and maintenance*

   Operation and maintenance yaitu mengoperasikan program dilingkungan dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.



Gambar 1.1 Metode *waterfall*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan perusahaan, serta tinjauan terhadap teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan seperti penjelasan aplikasi, *E-commerce*, *Paypal*, sistem *on-line*, *IP Dedicated* dan teori-teori lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian yang sedang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang perancangan untuk sistem yang akan dibangun, berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan *flowmap* dengan *tools* yang digunakan yaitu ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan DFD(*Data Flow Diagram*).

BAB IV IMPEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat sebagai gambaran bagaimana cara mengoperasikannya dan pengujian sistem yang telah dibangun dengan menggunakan metode *Black box* yang terdiri dari pengujian *alpha* dan *betha*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penyelesaian masalah secara keseluruhan serta saran-saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk perkembangannya pada masa yang akan datang.