KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, atas semua nikmat dan karunia-Nya yang telah penulis terima, sholawat serta salam penulis sampaikan kepada Rasulullah Muhammad SAW atas wasilah serta pencerahan-Nya. Alhamdulillah, karena rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul "Penerapan Data Mining di Bidang Marketing untuk Memprediksi Potensi Kriteria Nasabah Menggunakan Metode Decision Tree di PD BPR Kabupaten Bandung Cabang Batujajar". Keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis dalam pembuatan tugas akhir dan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap tugas akhir dan skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis sendiri tetapi bagi pembaca pada umumnya. Untuk itu penulis terbuka dengan saran dan kritik dari pembaca. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari do'a dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Orang tua beserta keluarga tercinta serta saudara-saudara yang telah banyak membantu dan memberikan dukungannya, semoga *Allah 'azza wa jalla* membalas dengan kebaikan yang banyak.
2. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan, diskusi, bertukar pendapat dan memberikan petunjuk, dan saran kepada penulis hingga laporan tugas akhir ini

dapat terselesaikan, serta tidak lupa atas kebaikan dan kesabaran beliau dalam membimbing penulis, *Jazakillahu khairn katsirn*.

3. Ibu Dian Dharmayanti, S.T. selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji 1 yang telah memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir dan skripsi ini.
4. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T. selaku dosen penguji 3 yang telah memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir dan skripsi ini.
5. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan selaku Dosen Wali IF-3 angkatan 2005.
6. Ibu Hj. Ida Widaningsih S.E. selaku Pimpinan Cabang PD BPR Kabupaten Bandung Cabang Batujajar.
7. Ibu Efa Sho'ifah, S.E. dan Bapak JamJam Nurjaman, selaku pembimbing lapangan pada saat penelitian di PD BPR Kabupaten Bandung Cabang Batujajar.
8. Seluruh karyawan PD BPR Kabupaten Bandung Cabang Batujajar
9. Minggus yang telah meminjamkan laptop ketika bimbingan dan seminar.
10. Rudi Indra Putranto yang telah meminjamkan laptop ketika sidang.
11. Risman saudaraku yang telah meminjamkan laptop selama revisi sidang.
12. Seluruh Staf Dosen Jurusan Teknik Informatika.
13. Semua teman-teman IF-3 angkatan 2005.
14. Teman-teman seperjuangan di kampus Unikom yang selalu mendukung dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini, Desi, Hari, Gigin, Fahru, Novan, Ihsan.
15. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan balasan atas kebaikan dan keikhlasan yang telah tercipta. Pada Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamin.

Bandung, Februari 2011

Penulis