BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya *website* ini, Toko Gayaku memiliki layanan *e-commerce* yang mampu menjadi sarana jual beli *online*.
2. Dengan adanya *website* ini, Toko Gayaku diharapkan dapat memperluas jangkauan pemasarannya.
3. Dengan adanya *website* ini, pengolahan produk, pesanan dan pembuatan laporan dapat dilakukan dengan baik.
4. Dengan adanya *website* ini, Toko Gayaku mendapatkan alternatif dalam berjualan di samping berjualan secara konvensional.

5.2 Saran

Saran-saran terhadap penggunaan aplikasi yang telah dibuat adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya pengembangan dari segi tampilan agar dapat lebih menarik di mata pelanggan.
2. Perlu adanya pengembangan pada proses pendaftaran Pelanggan baru yang lebih interaktif lagi untuk memudahkan dan menarik calon Pelanggan, misalnya cukup dengan akun Facebook saja sudah dapat menjadi Pelanggan baru.
3. Perlu adanya inovasi baru untuk kedepannya khususnya pada proses pemesanan yang senantiasa selalu berkembang sesuai zaman sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam memesan, misalnya dapat melakukan pemesanan via *mobile web* ataupun melalui SMS.
4. Perlu adanya penyempurnaan dalam proses retur dan diharapkan adanya aturan standar mengenai retur dalam sebuah *website* jual beli *online* agar proses retur menjadi lebih optimal dan baik.