DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Gie,The Liang .1998. Ensiklopedia Administrasi. Jakarta: Gunung Agung

Hadayaninrat Soerwarno. 1994. Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen. Jakarta: Gunung Agung

Indrawijaya Adam I.1989. Perilaku Organisasi. Bandung : Sinar baru

Kurniawan Agung. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaruan

Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

Mangkunegara, Prabu Anwar. (2005). *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.

Martini dan Lubis 1987.Teori Organisasi. Bandung: Ghalia Indonesia Moenir .2006. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta:PT. Bumi Aksara

Moleong, Lexi J,Dr.M.A. 2001. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Resmi Siti.2009. Perpajakan : *Teori dan Kasus. Edisi 5,* Yogyakarta : Penerbit Salemba Empat.

Sondang P. Siagian. 1987. Manajemen Modern. Jakarta : PT. Gunung Agung

Steers, Ricard M. 1986. Efektivitas Organisasi. Jakarta: Erlangga

Universitas Komputer Indonesia, 2012, *Panduan Pelaksanaan & Sistematika Penulisan Laporan Kuliah Kerja Lapangan KKL,* Bandung, Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM.

Dokumen :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.

Kementrian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pajak, *Susunan Dalam Satu Naskah Undang-Undang Perpajakan.* 2011.

Rujukan Elektronik :

Pendekatan kualitatif melalui : http://www.papaninfo.com/pdf/pendekatan-kualitatif menurut-para-ahli.html

Website Resmi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung (Pajak Daerah) : dispenda.jabarprov.go.id

Handayani Swadari. 2007, PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DALAM PEMUNGUTAN BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) DI KABUPATEN BOYOLALI http://eprints.undip.ac.id /17814/1/ SWANDARI HANDANI.pdf

LAMPIRAN-LAMPIRAN