BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang akurat, kesempurnaan informasi, tepat waktu, dan relevan, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan juga merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global.

Peran yang dapat diberikan oleh aplikasi teknologi informasi ini adalah mendapatkan informasi untuk kehidupan pribadi seperti informasi tentang kesehatan, hobi, rekreasi, dan rohani. Kemudian untuk profesi seperti sains, teknologi, perdagangan, berita bisnis, dan asosiasi profesi. Sarana kerjasama antara pribadi atau kelompok yang satu dengan pribadi atau kelompok yang lainnya tanpa mengenal batas jarak dan waktu, negara, ras, kelas ekonomi, ideologi atau faktor lainnya yang dapat menghambat bertukar pikiran.

Dengan perkembangan teknologi saat ini, kebutuhan itu harus dapat diakses dengan mudah. Maka diperlukan suatu media atau alat yang dapat menyajikan informasi tersebut yaitu komputer.

Sistem komputerisasi saat ini sangatlah penting, terlebih perusahaan atau instansi-instansi yang menjalankan suatu manajemen. Suatu perusahaan atau pihak yang terkait akan mudah mendapatkan informasi menyangkut segala hal yang di butuhkan, baik informasi keuangan, penggajian, penjadwalan, ataupun langkah-langkah pendirian tower. Dan media komputer sendiri sebagai alat pengolah data yang akan membantu memproses informasi, sehingga informasi yang di hasilkan lebih cepat, akurat dan efisien.

PT. Panca Prima Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pendirian tower. Dimana perusahaan yang sering melakukan kerjasama adalah perusahaan operator seluler atau yang bergerak di bidang telekomunikasi dan informasi, contohnya (Telkomsel, XL). Tower disini merupakan alat untuk menerima dan memancarkan gelombang telekomunikasi dan informasi. Perusahaan telekomunikasi seluler biasanya ingin jaringannya semakin bagus, biasanya dengan cara memperbanyak tower dan menempatkannya pada letak yang di nilai masih lemah jaringannya.

Dengan banyaknya pengerjaan site pada PT. Panca Prima Lestari sering terjadi kendala-kendala dalam masalah penjadwalan dalam proses pendirian tower, antara lain kendala-kendala yang sering di hadapi adalah waktu yang singkat, dikatakan waktu yang singkat disini adalah karena dalam jangka waktu kurang lebih 2 bulan PT. Panca Prima Lestari harus menyeleseikan lebih dari 15 permintaan pendirian tower di berbagai daerah,

kemudian kurangnya tenaga ahli yang menyeluruh sehingga penentuan jadwalnya pun harus dilihat dari kemampuan perorang.

Karena seringnya terjadi kesalahan dengan sistem yang di pakai dan belum terkomputerisasi serta kurangnya keefektifan dengan informasi maka dengan dasar itulah penelitian di lakukan di PT. Panca Prima Lestari yang bertujuan menghasilkan informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower yang sesuai dengan yang diinginkan. Sebab informasi yang baik merupakan hasil dari rangkaian pengolahan data yang terlaksana dengan baik juga. Oleh karena itu penulis mengambil judul **" SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DALAM PROSES PENDIRIAN TOWER DI PT. PANCA PRIMA LESTARI "**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dilihat dari masalah yang akan penulis telusuri, idenfitikasi masalah pada penelitian ini terletak pada bagian informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower di PT. Panca Prima Lestari adalah :

1. Waktu yang singkat, dikatakan waktu yang singkat disini adalah karena dalam jangka waktu kurang lebih 2 bulan PT. Panca Prima Lestari harus menyeleseikan lebih dari 15 permintaan pendirian tower di berbagai daerah.
2. Kurangnya tenaga ahli yang menyeluruh sehingga penentuan jadwalnya pun harus dilihat dari kemampuan perorang.

3. Belum adanya sistem informasi yang mendukung sistem informasi penjadwalan pendirian tower di perusahaan tersebut.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat disusun rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjadwalan dalam proses pendirian tower di PT. Panca Prima Lestari yang sedang berjalan.
2. Bagaimana cara membuat dan merancang sistem informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower yang baik dan dapat membantu pengerjaan laporan pada PT. Panca Prima Lestari.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower di PT. Panca Prima Lestari.
4. Bagaimana evaluasi yang harus dilakukan untuk memperbaiki sistem informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower yang di buat pada PT. Panca Prima Lestari.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan penelitian ini adalah ingin membangun Sistem Informasi informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower pada PT. Panca Prima Lestari berbasis visual basic agar bisa efktif dan efisien.

Berdasar rumusan masalah di atas maka peneliti menentukan tujuan penelitian yaitu:

1. Untuk membuat sistem informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower agar pengolahan data tentang penjadwalan dalam proses pendirian tower menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Untuk mengetahui cara membuat dan merancang usulan sistem penjadwalan yang dibutuhkan oleh pegawai.
3. Untuk mengetahui cara testing dan mengimplementasikan sistem penjadwalan yang diusulkan, selain itu masih adakah kesalahan atau error yang dilakukan oleh sistem.
4. Untuk mengevaluasi sistem penjadwalan yang diterapkan, sehingga kekurangan yang ada pada sistem dapat diperbaharui.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah suatu penyelidikan atau suatu usaha pengujian yang dilakukan secara teliti, dan kritis dalam mencari fakta-fakta atau prinsip-prinsip dengan menggunakan langkah-langkah yang praktis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dengan adanya sistem ini adalah untuk meningkatkan kinerja pegawai PT. Panca Prima Lestari agar dapat melakukan tugasnya sesuai jadwal yang telah di berikan menjadi lebih efektif dan efisien. Dalam sistem ini juga bagian yang bersangkutan akan lebih mudah melakukan pencarian data pendirian tower yang di cari atau yang akan di cetak jadi tidak perlu membuka file satu persatu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam kegunaan akademis, penulis dapat mengimplementasikan hal-hal yang diperoleh dari Universitas (UNIKOM) kepada dunia luar dan mudah-mudahan jadi lebih berguna untuk dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia, khususnya yang terkait dengan pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai PT. Panca Prima Lestari.

1.5. Batasan Masalah

Dari pembahasan latar belakang di atas penulis akan membatasi masalah penelitian ini agar hasil yang di dapat lebih terfokus. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Data yang di kelola meliputi penjadwalan dalam proses pendirian tower.
2. Sistem informasi yang di buat hanya untuk menangani informasi penjadwalan dalam proses pendirian tower dan pembuatan laporan.
3. Pada sistem informasi penjadwalan pendirian tower ini tidak membahas tentang masalah tender dikarenakan sudah ditentukan vendornya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Panca Prima Lestari Jl. Cipaku 1 no.1 Setiabudhi yang merupakan cabang yang berada di Bandung. Adapun kantor pusatnya berada di Jakarta pusat jl. K.H. Hasyim Azhari no 18. Penelitian yang penulis lakukan mulai dari 15 September 2011 sampai tanggal 2 November 2011.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian Skripsi

No.	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		2011 Dalam Minggu				2011 Dalam Minggu				2011 Dalam Minggu				2011 Dalam Minggu			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi kebutuhan																
2.	Membangun atau Mengembangkan Prototype																
3.	Evaluasi Prototype																
4.	Mengkodekan Perangkat Lunak																
5.	Menguji Perangkat Lunak																
6.	Evaluasi Perangkat Lunak																
7.	Implementasi Perangkat Lunak																