DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACK..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR SIMBOL..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....3

1.2.1 Identifikasi Masalah.....3

1.2.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 Maksud Penelitian.....4

1.3.2 Tujuan Penelitian.....5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 5

1.4.2 Kegunaan Akademis.....6

1.5 Batasan masalah.....6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori…..... 8

2.2 Konsep Dasar Sistem..... 8

2.2.1 Bentuk Umum Sistem..... 9

2.2.2 Karakteristik Sistem..... 9

2.2.3 Model Sistem……..... 11

2.3 Konsep Dasar Informasi..... 11

2.3.1 Pengertian Informasi……..... 12

2.3.2 Siklus Informasi…..……..... 12

2.3.3 Karakteristik Informasi……..... 13

2.3.4 Nilai Informasi……..……..... 14

2.3.5 Pengertian Sistem Informasi…..... 15

2.4 Konsep Sistem Informasi..... 15

2.4.1 Pengertian Penjualan……..... 15

2.4.2 Pengertian Jasa Servis……..... 16

2.4.3 Pengertian Sparepart……..... 16

2.5 Perancangan Sistem 16

2.5.1 Flow map……..... 17

2.5.2 Diagram Konteks……..... 17

2.5.3 DFD (Data Flow Diagram) 17

2.5.4 Kamus Data……..……..... 17

2.6 Perancangan Database..... 18

2.6.1 Normalisasi……..... 19

2.6.2 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 20

2.7 Sejarah Singkat SQL Server 2000..... 21

2.8 Sejarah Singkat Visual Basic 6.0..... 22

Bab III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 24

3.1.1 Sejarah Perusahaan..... 24

3.1.2 Visi Misi Bengkel Istana Bahana Motor Cianjur..... 25

3.1.2.1 Visi……..... 25

3.2.2.2 Misi……..... 25

3.1.3 Struktur Organisasi ……..... 25

3.1.4 Deskripsi Tugas..... 26

3.2 Metodologi Penelitian..... 27

3.2.1 Desain Penelitian..... 27

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 28

3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 28

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 29

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 29

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 29

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 30

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 32

3.2.4 Pengujian Software..... 35

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan..... 37

4.1.1 Analisis Dokumen..... 37

4.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang sedang berjalan..... 39

4.1.2.1 Flowmap..... 39

4.1.2.1.1 Prosedur Sistem informasi penjualan Sparepart..... 38

4.1.2.1.2 Prosedur Pelayanan Servis Motor..... 42

4.1.2.2 Diagram konteks..... 45

4.1.2.3 Data Flow Diagram..... 45

4.1.2.3.1 DFD Penjualan Sparepart dan Pelayanan Servis yang sedang berjalan..... 46

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan..... 47

4.2 Perancangan Sistem..... 48

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 48

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... 49

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... 49

4.2.3.1 Diagram Kontek Usulan..... 53

4.2.3.2. Data Flow Diagram Usulkan..... 53

4.2.3.3. Kamus Data..... 56

4.2.4. Perancangan Basis Data..... 61

4.2.4.1. Normalisasi..... 61

4.2.4.2. Relasi Tabel..... 63

4.2.4.3. Entity Relationship Diagram..... 64

4.2.4.4. Struktur File..... 64

4.2.4.5. Kodefikasi..... 69

4.2.5 Perancangan Antar Muka..... 70

4.2.5.1. Struktur Menu..... 71

4.2.5.2. Perancangan Input..... 72

4.2.5.3. Perancangan Output..... 79

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 81

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi..... 83

5.1.1. Batasan Implementasi (optional)..... 83

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 83

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 84

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)..... 84

5.1.5. Implementasi Antar Muka..... 90

5.1.6. Implementasi Instalasi Program..... 92

5.1.7. Penggunaan Program..... 97

5.2. Pengujian..... 104

5.2.1. Rencana Pengujian..... 104

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian..... 105

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian..... 113

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 114

6.2 Saran..... 115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN