BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan terus berkembangnya dunia teknologi, maka sistem informasi yang berbasis komputer sangat diperlukan oleh perusahaan-perusahaan besar ataupun toko-toko sederhana sekalipun. Dengan adanya perkembangan tersebut, maka sumber daya manusia dituntut harus mampu mengikuti agar dapat menghasilkan suatu informasi yang lebih berguna. Oleh karena itu, untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi maka dibuat suatu sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

Di tempat penelitian yang penulis lakukan di Segitiga Laundry, penulis melihat banyak sekali jenis barang yang di cuci. Oleh karena itu, penulis menemukan beberapa permasalahan yang sering terjadi yaitu data customer dan barang yang telah di cuci datanya hanya dicatat dan disimpan didalam faktur.

Oleh karena itu penulis mencoba membuat sistem yang dibutuhkan di Segitiga Laundry tersebut, yaitu dengan membuat media penyimpanan data barang, agar data barang yang masuk dan yang keluar tidak hilang atau dapat tersimpan di database dan jika sewaktu data diperlukan dapat dicari dengan cepat dan akurat. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA SEGITIGA LAUNDRY HAURPANCUH BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di atas, maka permasalahan tersebut dapat diidentifikasikan sebagai berikut:

1. Pencatatan data customer dan barang yang digunakan masih manual.
2. Media penyimpanan masih menggunkan faktur
3. Penyimpanan data baik customer maupun barang yang di cuci masih bersifat manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Penulis merumuskan beberapa rumusan yang ada di Segitiga Laundry, diantaranya:

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan di Segitiga Laundry?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendataan barang dan pengiriman barang cucian di Segitiga Laundry?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian yaitu:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penulis melakukan penelitian yaitu:

1. Mengumpulkan data dan informasi terkait dengan objek yang diteliti.

2. Implementasi Sistem Informasi pendataan dan pengiriman barang cucian di Segitiga Laundry
3. Membangun sistem informasi yang berbasis komputer.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulis melakukan penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui sistem informasi yang berjalan di Segitiga Laundry.
2. Membuat perancangan sistem informasi pendataan barang dan pengiriman barang cucian pada Segitiga Laundry.
3. Untuk Implementasi Sistem Informasi pendataan dan pengiriman barang cucian di Segitiga Laundry
4. Untuk menguji system informasi pendataan dan pengiriman barang cucian di Segitiga Laundry

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mengharapkan agar dapat berguna bagi semua pihak, antara lain:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dapat meningkatkan perkembangan kemajuan Segitiga Laundry menjadi lebih besar, baik bagi pemilik Laundry maupun pegawainya, karena dengan sistem berbasis komputer pekerjaan akan lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis terbagi menjadi tiga yaitu bagi penulis, bagi pengembangan ilmu dan bagi peneliti lain:

1.4.2.1. Bagi Penulis

Agar dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman sekaligus menerapkan teori yang didapat diperkuliahan dalam perusahaan ataupun di dunia kerja nantinya.

1.4.2.2. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan informasi bagi pengembangan ilmu, terutama mengenai sistem informasi yang penulis teliti.

1.4.2.3. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk peneliti lain bagi yang akan meneliti sistem informasi yang sama dan meng-upgrade-nya apabila terjadi perubahan sistem informasi yang baru.

1.5. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah dan yang akan dibahas penulis adalah sebagai berikut:

1. Program yang dibangun hanya meliputi data konsumen, data barang, data kurir, data kasir, dan transaksi di Segitiga Laundry.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode pengembangan *Waterfall*
3. System ini melayani datang ke tempat dan delivery order
4. Hanya dapat digunakan di Segitiga Laundry
5. Program ini menggunakan pengkodean Visual Basic 6.0 sedangkan Database nya menggunakan Sql server 2000

5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian Skripsi ini dilakukan di Segitiga Laundry, kurang lebih selama lima bulan terhitung dari bulan Maret 2011 sampai bulan Juli 2011.

Tabel1. Jadwal Penelitian

NO	Rincian Kegiatan	2011																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyususnan Proposal																				
2	Survey Objek Penelitian																				
3	Analisis Sistem																				
4	Logic Desain																				
5	Physical Desain																				
6	Implementasi																				