# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terjadi dengan cepat dan secara perlahan perubahan tersebut mempengaruhi segala aspek kehidupan manusia. Sistem komputerisasi memegang peranan penting dalam berbagai bidang pekerjaan seperti halnya dalam bidang kesehatan.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi sangatlah penting karena berkaitan dengan kemudahan dan *efektifitas* dalam pengolahan data seperti pemasukan, perubahan, pencarian data dan pembuatan laporan sehingga suatu instansi dapat memperoleh informasi dengan mudah dan dapat menyalurkannya kepada pihak lain yang membutuhkan.

Rumah Sakit Wijaya Kusumah adalah suatu instansi yang bergerak di bidang jasa, dimana setiap pegawai rumah sakit harus mengutamakan pelayanannya terhadap pasien. Proses rawat inap pasien di bagian administrasi rumah sakit belum terkomputerisasi. Hal ini terbukti dengan masih adanya proses pencatatan data pasien pada dokumen, serta penyampaian informasi yang dibutuhkan antar *intern* rumah sakit seperti bagian administrasi, dokter, apotek dan petugas lab masih lambat, dikarenakan belum terhubung antara satu sama lain. Pembuatan

laporannya pun sangat lambat karena bagian administrasi rumah sakit harus merekap semua data transaksi terlebih dahulu. Sehubungan dengan hal tersebut, maka judul yang diambil adalah **"Sistem Informasi Rawat Inap Pasien di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan ".**

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi masalah dan rumusan masalah yang ada diantaranya :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses penerimaan rawat inap pasien masih menggunakan proses pencatatan pada buku pendaftaran sehingga bagian administrasi mengalami kesulitan dalam melakukan pengolahan dan pencarian data pasien.
2. Proses penyampaian informasi antara pihak *intern* rumah sakit ( bagian administrasi, petugas lab, apotek, dokter dan kepala rumah sakit ) masih lambat dikarenakan belum terhubung antara satu sama lain.
3. Penyajian laporan mengenai rawat inap data pasien serta perhitungan biaya transaksi masih membutuhkan waktu yang lama karena bagian administrasi harus merekap data-data dari dokumen terlebih dahulu.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang ada di rumah sakit wijaya kusumah kuningan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses penerimaan pasien rawat inap di rumah sakit wijaya kusumah yang sedang berjalan
2. Bagaimana membuat sistem informasi rawat inap yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan, pencarian data pasien, proses penyampaian informasi data pasien yang dibutuhkan dibagian *intern* rumah sakit ( bagian administrasi, dokter, apotek,petugas lab )

   dan bagaimana mempermudah dalam proses pembuatan laporan data pasien rawat inap.
3. Bagaimana menguji sistem informasi rawat inap pasien di rumah sakit wijaya kusumah kuningan
4. Bagaimana menerapkan sistem informasi rawat inap pasien di rumah sakit wijaya kusumah kuningan

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rawat inap pasien di rumah sakit wijaya kusumah kuningan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian di rumah sakit wijaya kusumah kuningan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses penerimaan pasien rawat inap di rumah sakit wijaya kusumah yang sedang berjalan
2. Untuk membuat sistem informasi rawat inap pasien yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan, pencarian data pasien, proses penyampaian informasi data pasien yang dibutuhkan dibagian *intern* rumah sakit ( bagian administrasi, dokter, apotek, petugas lab ) dan mempermudah dalam proses pembuatan laporan data pasien rawat inap.
3. Untuk menguji sistem informasi rawat inap pasien di rumah sakit wijaya kusumah kuningan
4. Untuk menerapkan sistem informasi rawat inap pasien di rumah sakit wijaya kusumah kuningan

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dalam penelitian ini yaitu bagi pihak rumah sakit terutama bagian administrasi bermanfaat sebagai masukan untuk meneliti sejauh mana sistem pengolahan data yang dilakukan secara komputerisasi dapat berjalan dengan efektif

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini yaitu berguna untuk melatih daya pikir dan kemampuan dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan serta menambah wawasan dan pengalaman.

## 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ada adalah Sistem informasi rawat inap yang telah di buat diantaranya :

1. Sistem informasi rawat inap pasien yang telah dibuat hanya dapat dioperasikan di rumah sakit wijaya kusumah saja.
2. Sistem informasi rawat inap yang telah dibuat tidak membahas mengenai rawat jalan pasien

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi

Peneliti mengambil tempat untuk penelitian ini yaitu di rumah sakit wijaya kusumah kuningan. Jl. RE. Martadinata No.172 Kuningan.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tahap penjadwalan dalam pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Maret 2011 sampai dengan bulan Juli 2011

## Tabel 1.1

Jadwal Penyelesaian

| No | Tahap | Tahun 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Mendengarkan Bagian Administrasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | c. Studi Pustaka | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | d. Analisis Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Uji Bagian Administrasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Perancangan Proses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Mengendalikan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Membangun, Memperbaiki Sistem di Rumah Sakit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Struktur Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Struktur Menu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | c. Kodefikasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | d. Desain Input / Output | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | e. Pengujian Perangkat Lunak | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |